

Vilkår for Onlinetjenester 1. maj 2019

Indholdsfortegnelse

INTRODUKTION	3
Serviceaftaler	3
Gældende Vilkår og Opdateringer for Onlinetjenester	3
Elektroniske meddelelser	3
Tidligere versioner	3
PRÆCISERINGER OG ÆNDRINGER	3
DEFINITIONER	4
GENERELLE VILKÅR	6
Licensering af Onlinetjenesterne	6
Brug af Onlinetjenesterne	6
Brug af Software sammen med Onlinetjenesten	6
Tekniske begrænsninger	7
Import/Eksporttjenester	7
Skrifttypekomponenter	7
Ændringer i og tilgængelighed af Onlinetjenester	7
Overholdelse af lovgivning	7
Andet	7
VILKÅR FOR DATABESKYTTELSE	9
Omfang	9
Behandling af kundedata, ejerskab	9
Offentliggørelse af Kundedata	9
Behandling af Personoplysninger, GDPR	9
Datasikkerhed	10
Meddelelser om Sikkerhedshændelser	11
Dataoverførsler og -placering	12
Bevarelse og sletning af data	13
Behandlers fortrolighedsforpligtelse	13
Meddelelse og kontrolfunktioner angående brug af Underbehandlere	13
Uddannelsesinstitutioner	13
Samarbejdspartner i henhold til HIPAA	13
Sådan kontakter De Microsoft	14
APPENDIKS A – KERNEONLINETJENESTER	15
APPENDIKS B – SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER	15

SPECIFIKKE VILKÅR FOR ONLINETJENESTER	18
MICROSOFT AZURE-TJENESTE	18
AZURE LAB-TJENESTER	19
AZURE MAPS	20
MICROSOFT AZURE STACK	20
BING-SØGETJENESTER	21
COGNITIVE SERVICES	21
MICROSOFT GENOMICS	22
VISUAL STUDIO APP CENTER	22
MICROSOFT AZURE-PLANER	23
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	23
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM	23
AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	23
MICROSOFT DYNAMICS 365-SERVICES	23
OFFICE 365-TJENESTER	26
AUDIOTJENESTER	26
EXCHANGE ONLINE	27
OFFICE 365-PROGRAMMER	28
OFFICE ONLINE	29
ONEDRIVE FOR BUSINESS	29
PROJECT ONLINE	29
SHAREPOINT ONLINE	30
MICROSOFT STREAM	30
ANDRE ONLINETJENESTER	30
BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT PLATFORM	30
BING MAPS TRANSACTIONS AND USERS	31
BUSINESS APPLICATION PLATFORM	31
GITHUB ENTERPRISE	32
MICROSOFT CLOUD APP SECURITY	32
MICROSOFT GRAPH-DATAFORBINDELSE FOR ISV'ER	32
MICROSOFT HEALTHCARE BOT SERVICE	32
MICROSOFT INTUNE	33
MICROSOFT LEARNING	33
MICROSOFT SEARCH IN BING	34
MINECRAFT: EDUCATION EDITION	34
OFFICE 365 DEVELOPER	34
WINDOWS DESKTOPOPERATIVSYSTEM	34
BILAG 1 – MEDDELELSER	35
BING MAPS	35
PROFESSIONELLE YDELSER	35
MEDDELELSE OM AZURE MEDIA SERVICES H.265/HEVC-KODNING	38
MEDDELELSE OM ADOBE FLASH PLAYER	38
MEDDELELSE OM H.264/AVC VISUAL STANDARD, VC-1 VIDEO STANDARD, MPEG-4 PART 2 VISUAL STANDARD OG MPEG-2 PART VIDEO STANDARD	38
BILAG 2 – SUBSCRIPTION LICENSE-PAKKER	39
OFFENTLIG SEKTOR	40
BILAG 3 – STANDARDKONTRAKTBESTEMMELSERNE (BEHANDLERE)	41
BILAG 4 – VILKÅR I EU'S GENERELLE FORORDNING OM DATABESKYTTELSE	47

[Indholdsfortegnelse](#)

[Introduktion](#)

[Generelle Vilkår](#)

[Vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed](#)

[Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#)

[Bilag](#)

Introduktion

Parterne aftaler, at disse Vilkår for Onlinetjenester regulerer Kundens brug af Onlinetjenesterne og angiver deres forpligtelser, for så vidt angår behandlingen og sikkerheden af Kundedata og Personlige data i forhold til Onlinetjenesterne. Parterne aftaler også, at medmindre der findes en separat aftale om Professionelle ydelser, regulerer disse Vilkår for Onlinetjenester leveringen af Professionelle ydelser og behandlingen og sikkerheden af Supportdata og Personlige data i forbindelse med denne levering. Forskellige vilkår, herunder forskellige vilkår for beskyttelse af personoplysninger og sikkerhed, styrer Kundens brug af ikke-Microsoft-produkter (som defineret nedenfor).

Serviceaftaler

De fleste Onlinetjenester har en tilknyttet Serviceniveuaftale (SLA). Der findes flere oplysninger om Onlinetjeneste-SLA'er på <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Gældende Vilkår og Opdateringer for Onlinetjenester

Når Kunden fornyr eller køber et nyt abonnement på en Onlinetjeneste, gælder de på tidspunktet gældende Vilkår for Onlinetjenester, og de ændres ikke under Kundens abonnement på Onlinetjenesten. Hvis Microsoft lancerer nye funktioner og supplementer eller ny relateret software (dvs. som ikke tidligere har været omfattet af abonnementet), har Microsoft ret til at levere nye vilkår eller foretage opdateringer af Vilkår for Onlinetjenester, som er gældende for Kundens brug af de nye funktioner og supplementer eller for ny relateret software.

Elektroniske meddelelser

Microsoft kan give Kunden oplysninger og meddelelser om Onlinetjenester elektronisk, herunder via email, via Onlinetjenesteportalen eller via et websted, som udpeges af Microsoft. Meddelelser skal gives på den dato, hvor de bliver tilgængelige hos Microsoft.

Tidligere versioner

Vilkår for Onlinetjenester indeholder vilkår for Onlinetjenester, der er tilgængelige i øjeblikket. I forbindelse med tidligere versioner af Vilkårene for Onlinetjenester henvises Kunden til <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> eller til at kontakte forhandleren eller den relevante Microsoft Account Manager.

Præciseringer og Oversigt over Ændringer

Tilføjelser	Sletninger
Dynamics 365 for Customer Service Insights	

Vilkår for databeskyttelse

[Appendiks A – Kerneonlinetjenester](#): Tilføjet Dynamics 365 for Customer Service Insights til listen over Microsoft Dynamics 365-kernetjenester. Tilføjet Azure Search til listen over Microsoft Azure-kernetjenester.

Specifikke Vilkår for Online-service

[Cognitive Services](#): Tilføjet en ny bestemmelse om brug af Cognitive Services i beholdere.

[Microsoft Dynamics 365-services](#): Tilføjet en bestemmelse, som fastsætter, at kunder ikke må blande licenser til Dynamics 365 Business Central Premium og til Dynamics 365 Business Central Essentials for den samme lejer.

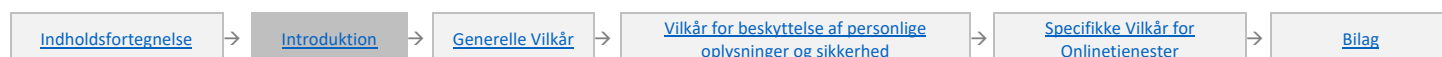
Bilag 1 – Meddelelser

[Professionelle ydelser](#): Tilføjet en erklæring om, at Kunden må ikke bruge Professionelle ydelser eller Serviceleverancer på en måde, som er forbudt efter Politik vedrørende acceptabel brug, og skal overholde alle love og forordninger, som er gældende for brugen af Professionelle ydelser og Serviceleverancer, herunder love om beskyttelse af personlige oplysninger, Personoplysninger, biometriske data, databeskyttelse og fortrolig kommunikation. Den er placeret i underafsnittet "Parternes forpligtelser" i "Andre Vilkår for Professionelle ydelser".

Bilag 2 – Subscription License-pakker

[Tillæg 2](#): Tilføjet Kaizala Pro i tabellerne for abonnementslicenspakker til kommerciel brug og til offentlig sektor for angive de pakker, som indbefatter Kaizala Pro.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Definitioner

Hvis nogen af nedenstående vilkår ikke er defineret i Kundens volumenlicensaftale, har de følgende beskrivelser.

”Kerneonlinetjenester” betyder de Onlinetjenester, der er angivet i [Appendiks A](#) i Vilkår for Databeskyttelse.

”Kundedata” betyder alle data, herunder al tekst, al lyd, al video eller alle billedfiler og software, der leveres til Microsoft af, eller på vegne af, Kunden via brug af Onlinetjenesten. Kundedata omfatter ikke Supportdata.

”Ekstern bruger” betyder en Onlinetjenestebruger, der ikke er en af Kundens eller en Associeret Virksomheds medarbejder, underleverandør eller agent på stedet.

”Persondataforordningen” betyder Europaparlamentet og Rådets forordning (EU) 2016/679 fra den 27. april 2016 vedrørende beskyttelsen af fysiske personer med hensyn til behandling af persondata og den fri bevægelse af sådanne data og ophæver direktivet 95/46/EF.

”Vilkår i Persondataforordning” betyder vilkårene i Bilag 4, i henhold til hvilket Microsoft afgiver bindende forpligtelser i forhold til dets behandling af Personlige data, sådan som det kræves i Artikel 28 i Persondataforordningen.

”Forekomst” betyder en afbildning af software, som er oprettet ved at køre softwarens konfigurations- eller installationsprocedure eller ved duplikering, f.eks. af et billede.

”Licenseret Enhed” betyder et enkelt fysisk hardwaresystem, der er overdraget en licens. I denne definition anses en hardwarepartition eller et kontaktelelement (blade) for at være en separat enhed.

”Netværksserver” betyder en fysisk hardwareserver, der kun er dedikeret til Kundebrug, og leverer ressourceassistance til computere i et netværk.

”Ikke-Microsoft produkt” betyder software, data, tjenester, websteder eller produkter fra tredjemand, medmindre Microsoft har integreret disse i en online-service.

”Online-service” betyder en Microsoft-hostet tjeneste, som Kunden abonnerer på i henhold til en Microsoft-volumenlicensaftale, herunder alle tjenester, der er angivet i afsnittet Onlinetjenester i Produktvilkårene. Det inkluderer ikke software og services, der leveres i henhold til separate licensvilkår (f.eks. via galleri, markedsplads, konsol eller dialogboks). Produktvilkårene kan findes på <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

”Operativsystemmiljø” (OSE) betyder alle eller dele af en Forekomst af et operativsystem, eller alle eller dele af en virtuel (eller på anden måde emuleret) Forekomst af et operativsystem, der gør det muligt at adskille maskinidentitet (primært computernavn eller lignende entydigt id) eller adskille administrative rettigheder og forekomster af programmer (hvis relevant), der er konfigureret til at køre hele eller dele af en Forekomst af et operativsystem. Der findes to typer OSE'er: fysiske og virtuelle. Et fysisk hardwaresystem kan have ét fysisk OSE og/eller ét eller flere virtuelle OSE'er. Den operativsystemforekomst, der bruges til at køre hardwarevirtualiseringssoftware eller til at levere hardwarevirtualiseringstjenester, betragtes som værende del af det fysiske OSE.

”OST” betyder disse Vilkår for Onlinetjenester.

”Personoplysninger” betyder enhver information om en identificeret eller identificerbar, fysisk person. En identificerbar, fysisk person er en person, som – direkte eller indirekte – kan identificeres ud fra oplysninger såsom navn, id-nummer, placeringsdata, et online-id eller ud fra en eller flere faktorer, som er specifikke for den pågældende fysiske persons fysiske fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

”Previews” means preview, beta eller andre funktioner med foreløbige versioner, datacenterplaceringer og tjenester, som Microsoft tilbyder til valgfri evaluering.

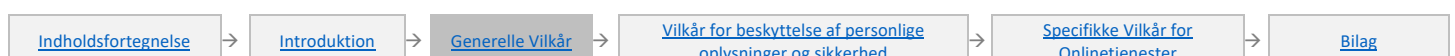
”Professionelle ydelser” betyder Microsofts tekniske support og konsulenttjenester (f.eks. til dataoverflytning) i relation til en hvilken som helst Onlinetjeneste.

”SL” betyder abonnementslicens.

”Standardkontraktbestemmelser” betyder de standardbestemmelser for databeskyttelse, der gælder for overførslen af persondata til behandlingsvirksomheder, der er placeret i tredjelande, hvilket ikke sikrer et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, sådan som det er beskrevet i artikel 46 i Persondataordningen. Standardkontraktbestemmelserne findes i [Tillæg 3](#).

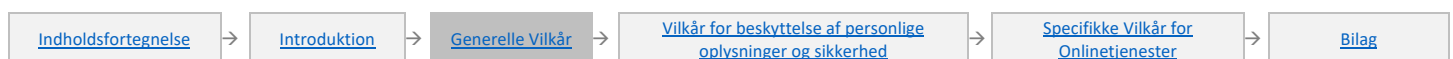
”Underbehandlere” betyder andre databehandlere, som bruges af Microsoft til at behandle data.

”Supportdata” betyder alle data, herunder tekst, lyd, video, billeder eller software, som leveres til Microsoft af eller på vegne af Kunden (eller som Kunden tillader Microsoft at indhente fra en Onlinetjeneste) i kraft af en aftale med Microsoft for at opnå teknisk support på Onlinetjenester, der omfattes af nærværende aftale.



Ordene "registreret", "databehandling", "databehandler" og "tilsynsmyndighed", som de bruges heri, har de betydninger, der er givet i Persondataforordningen, og ordene "dataimportør" og "dataeksportør" har de betydninger, der er angivet i Standardkontraktbestemmelserne.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Generelle Vilkår

Licensering af Onlinetjenesterne

Kunden skal erhverve og tildele de relevante abonnementslicenser, der er nødvendige for brugen af Onlinetjenesterne. Hver bruger, der får adgang til Onlinetjenesten, skal have tildelt en Bruger-SL. Alternativt må vedkommende kun få adgang til Onlinetjenesten via en enhed, der har fået tildelt en Enheds-SL, medmindre andet fremgår af [Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#). [Tillæg 2](#) indeholder en beskrivelse af SL Suites, der også opfylder kravene for Bruger-SL'er. Kunden må ikke bruge en Onlinetjeneste, efter udløb af SL'en for den relevante Onlinetjeneste.

Videreoverdragelse af Licens

De fleste, men ikke alle, SL'er kan videreoverdrages. Med undtagelse af, hvis det er tilladt i dette afsnit eller i henhold til de [specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#), må kunden ikke videreoverdrage en kortsigtede SL'er (dvs. inden for 90 dage fra seneste overdragelse). Kunden må videreoverdrage en SL på kort sigt for at dække en brugers fravær eller manglende tilgængelighed til en enhed, der er ude af drift. Videreoverdragelse af en SL til andre formål skal være permanent. Hvis Kunden videreoverdrager en SL fra en enhed eller bruger til en anden, skal Kunden blokere adgangen til og fjerne al relateret software fra den tidligere enhed eller fra den tidligere brugers enhed.

Multipleksing

Hardware eller software, som Kunden bruger til at samle forbindelser i puljer, omdirigere oplysninger, reducere antallet af enheder eller brugere, som direkte opnår adgang til eller bruger Onlinetjenesten (eller relateret software), eller reducerer antallet af operativsystemmiljøer (eller OSE'er), enheder eller brugere, som administreres direkte fra Onlinetjenesten (nogle gange kaldet "multipleksing" eller "puljeinddeling"), reducerer ikke antallet af licenser af nogen type (herunder SL'er), som Kunden har brug for.

Brug af Onlinetjenesterne

Kunden må bruge Onlinetjenesterne og relateret software som udtrykkeligt tilladt i Kundens volumenlicensaftale. Microsoft forbeholder sig alle øvrige rettigheder.

Politik vedrørende acceptabel brug

Hverken Kunden eller andre, der har adgang til Onlinetjenesten gennem Kunden, må bruge en Onlinetjeneste:

- på en måde, der er forbudt af lovgivningen, offentlige myndigheder eller via dekret,
- til at krænke andres rettigheder,
- til på nogen måde at forsøge at få uautoriseret adgang til eller afbryde tjenester, enheder, data, konti eller netværk;
- til at spamme eller distribuere malware,
- på en måde, der kunne beskadige Onlinetjenesten eller forringe andres brug af den;
- til enhver form for anvendelse eller situation, hvor fejl i Onlinetjenesten kan medføre død eller alvorlig legemsbeskadigelse eller alvorlige fysiske eller miljømæssige skader; eller
- til at hjælpe andre med eller opfordre dem til at udføre nogen af ovenstående handlinger.

Overtrædelse af vilkårene i dette afsnit kan medføre suspendering af Onlinetjenesten. Microsoft suspenderer kun Onlinetjenesten, i det omfang det med rimelighed er nødvendigt. Medmindre Microsoft mener, at umiddelbar suspendering er påkrævet, giver Microsoft et rimeligt varsel før suspendering af en Onlinetjeneste.

Brug af Software sammen med Onlinetjenesten

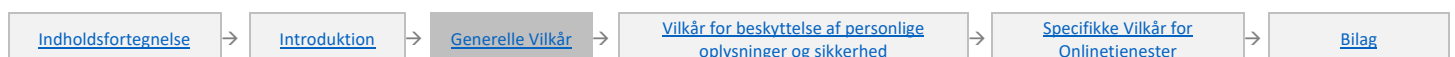
Kunden skal muligvis installere bestemt Microsoft-software for at bruge Onlinetjenesten. I så fald gælder følgende vilkår:

Licensvilkår for Microsoft-software

Kunden må kun installere og bruge softwaren til brug med Onlinetjenesten. The [Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#) kan muligvis begrænse antallet af kopier af softwaren, Kunden må bruge, eller antallet af enheder, Kunden må bruge softwaren på. Kundens ret til at bruge softwaren starter, når Onlinetjenesten aktiveres, og den ophører, når Kundens ret til at bruge Onlinetjenesten slutter. Kunden skal fjerne softwaren, når Kundens ret til at bruge den ophører. Microsoft har ret til at deaktivere den på det pågældende tidspunkt.

Validering, automatiske opdateringer og indsamling til software

Microsoft har ret til automatisk at kontrollere versionen af et hvilket som helst af sine programmer. Enheder, som softwaren er installeret på, kan regelmæssigt videregive oplysninger for at Microsoft kan kontrollere, at softwaren er korrekt licenseret. Disse oplysninger inkluderer softwareversionen, slutbrugerens brugerkonto, produkt-id'et, maskin-id og enhedens internetprotokoladresse. Hvis softwaren ikke er korrekt licenseret, kan funktionalitet blive påvirket. Kunden må kun hente opdateringer eller opgraderinger til softwaren fra Microsoft eller autoriserede kilder. Ved at bruge softwaren accepterer Kunden at overføre de oplysninger, der er beskrevet i dette afsnit. Microsoft har ret til at anbefale eller downloade enhedsopdateringer eller supplementer til denne software, med eller uden varsel, på Kundens enheder. Visse Onlinetjenester



kræver, eller kan forbedres med, installation af lokal software (f.eks. agenter, programmer til enhedsstyring) ("Apps"). Appsene kan indsamle data brug af Apps og disses ydelse, og disse data kan blive overført til Microsoft og anvendt til de formål, der fremgår af nærværende OST for Kundedata.

Softwarekomponenter fra tredjemand

Softwaren kan indeholde softwarekomponenter fra tredjemand. Medmindre andet fremgår af softwaren, tildeler Microsoft, ikke tredjemand, Kunden licens til disse komponenter i henhold til Microsofts licensvilkår og bestemmelser.

Tekniske begrænsninger

Kunden skal overholde, og må ikke omgå, alle tekniske begrænsninger i en Onlinetjeneste, der kun tillader Kunden at bruge tjenesten på bestemte måder. Kunden må ikke downloade eller på anden vis fjerne kopier af software eller kildekode fra en Online-service, undtagen hvor det er eksplicit tilladt.

Import/Eksporttjenester

Kundens brug af en Import-/Eksporttjeneste er betinget af Kundens overholdelse af alle instruktioner fra Microsoft vedrørende forberedelse, behandling og afsendelse af det fysiske medie, der indeholder Kundens data ("lagringsmedie"). Kunden er udelukkende ansvarlig for at sikre, at lagringsmediet og dataene leveres i overensstemmelse med alle love og forordninger. Microsoft har ingen forpligtelser med hensyn til lagringsmediet og intet ansvar for tabte, beskadigede eller destruerede lagringsmedier. Alle lagringsmedier, der sendes til Microsoft, skal sendes DAP Microsoft DCS Data Center (INCOTERMS 2010). Lagringsmedier, der sendes til Kunden, sendes DAP Customer Dock (INCOTERMS 2010).

Skrifttypekomponenter

Mens Kunden bruger en Onlinetjeneste, må Kunden bruge de skrifttyper, som installeres af den pågældende onlinetjeneste, til at vise eller udskrive indhold. Kunden må kun integrere skrifttyper i indholdet, i det omfang det er tilladt af integreringstilladelserne i skrifttyperne, og Kunden må midlertidigt hente dem til en printer eller en anden outputenhed for at udskrive indhold.

Ændringer i og tilgængelighed af Onlinetjenester

Microsoft må fra tid til anden foretage kommercielt rimelige ændringer til de forskellige Onlinetjenester. Microsoft kan ændre eller bringe en Online-service til ophør i et hvilket som helst land, hvor Microsoft er underlagt lovmæssige regler, bestemmelser eller andre krav, der (1) generelt ikke er gældende for virksomheder, der har aktiviteter i dette område, (2) medfører besvær for Microsoft med hensyn til at fortsætte med at drive Online-servicen uden ændringer og/eller (3) giver Microsoft den overbevisning, at disse vilkår eller Online-servicen kan være i konflikt med nogle af disse krav eller forpligtelser. Hvis Microsoft bringer en Online-service til ophør af juridiske årsager, modtager Kunderne et tilgodehavende for forudbetalte beløb, der er gældende efter datoen for ophøret.

En Onlinetjenestes tilgængelighed, funktionalitet og sprog kan variere fra land til land. Kunden kan finde flere oplysninger om tilgængelighed på <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=870295>.

Overholdelse af lovgivning

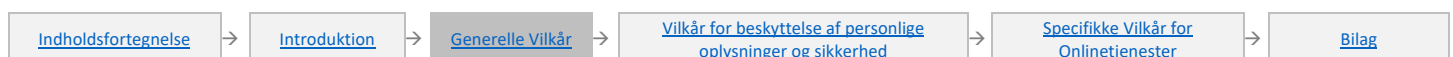
Microsoft overholder alle love og forordninger, der er gældende for leveringen af Onlinetjenesterne, herunder lov om information vedrørende sikkerhedsbrud. Microsoft kan imidlertid ikke holdes ansvarlig for overholdelse af love og forordninger, der er gældende for Kunden eller Kundens branche og ikke er generelt gældende for udbydere af informationsteknologi. Microsoft afgør ikke, hvorvidt Kundedata indeholder oplysninger, der er underlagt en specifik lovgivning eller lov. Alle Sikkerhedshændelser er underlagt nedenstående vilkår i Meddelelser om Sikkerhedshændelser.

Kunden skal overholde alle love og forordninger, der gælder for brugen af Onlinetjenester, herunder love i forbindelse med beskyttelse af personlige oplysninger, Personoplysninger, biometriske data, databeskyttelse og fortrolig kommunikation. Kunden er ansvarlig for at bestemme, om Onlinetjenesterne er relevante i forhold til opbevaring og behandlinger af oplysninger i henhold til en specifik lov eller forordning eller vedrørende brugen af Onlinetjenesterne på en måde, der er i overensstemmelse med Kundens juridiske og lovmæssige forpligtelser. Kunden er ansvarlig for at besvare forespørgsler fra tredjemand vedrørende Kundens brug af en Onlinetjeneste, f.eks. en forespørgsel om at tage indhold ned i henhold til U.S. Digital Millennium Copyright Act (den amerikanske lov om ophavsret) eller anden gældende lovgivning.

Andet

Ikke-Microsoft produkter

Microsoft kan stille Ikke-Microsoft produkter til rådighed for Kunden via Kundens brug af Onlinetjenesterne (f.eks. via en butik eller et galleri, eller som søgeresultater) eller en Microsoft onlinebutik (f.eks. Microsoft Store for Business eller Microsoft Store for Education). Hvis Kunden installerer eller bruger et Ikke-Microsoft produkt sammen med en Online-service, må Kunden ikke gøre dette på en sådan måde, der ville underlægge Microsofts immaterielle rettigheder forpligtelser ud over dem, der udtrykkeligt fremgår af Kundens volumenlicensaftale. Af hensyn til Kunden kan det være, at Microsoft inkluderer gebyrer for visse Ikke-Microsoft produktet på Kundens faktura for Onlinetjenester. Microsoft er dog ikke ansvarlig eller erstatningspligtig på nogen måde for Ikke-Microsoft produkter. Kunden er eneansvarlig for eventuelle ikke-Microsoft produkter, som Kunden installerer eller bruger sammen med en Online-service eller administrer via en Microsoft onlinebutik. Kundens brug af et



Ikke-Microsoft produkt er underlagt licensvilkår, servicevilkår og/eller vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger mellem Kunden og udgiveren af et eventuelt ikke-Microsoft produkt.

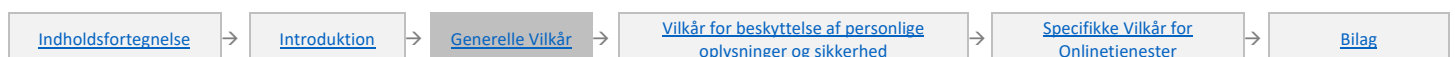
Konkurrencemæssig benchmarking

Hvis Kunden tilbyder en tjeneste, der konkurrerer med en Onlinetjeneste, accepterer Kunden ved at bruge Onlinetjenesten at afstå fra enhver form for begrænsninger vedrørende konkurrencemæssig brug og benchmarktest i de vilkår, der styrer dens konkurrerende tjeneste. Hvis Kunden ikke har til hensigt at afstå fra sådanne begrænsninger vedrørende bruger, må Kunden ikke bruge Onlinetjenesten.

Salg til offentlige myndigheder

Hvis Kunden er en offentlig instans, gælder følgende vilkår for eventuelle Onlinetjenester, der leveres uden omkostninger til kunden. Microsoft frasiger sig enhver ret til nogen form for kompensation fra Kunden for Onlinetjenesten. I overensstemmelse med gældende love og regler anerkender Microsoft og Kunden, at Onlinetjenesterne udelukkende er til gavn for og brug af kunden og ikke er bestemt til personlig brug eller gavn for en enkelt statslig medarbejder.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Vilkår for databeskyttelse

Dette afsnit af Vilkår for Onlinetjenester indeholder følgende underafsnit:

- Omfang
- Behandling af kundedata, ejerskab
- Offentliggørelse af Kundedata
- Behandling af Personoplysninger, GDPR
- Datasikkerhed
- Meddelelser om Sikkerhedshændelser
- Dataoverførsler og -placering
- Bevarelse og sletning af data.
- Behandlers fortrolighedsforpligtelse
- Meddelelse og kontrolfunktioner angående brug af Underbehandlere
- Uddannelsesinstitutioner
- Samarbejdspartner i henhold til HIPAA
- Sådan kontakter De Microsoft
- Appendiks A – Kerneonlinetjenester
- Appendiks B – Sikkerhedsforanstaltninger

Omfang

Vilkårene i dette afsnit ("Vilkår for Databeskyttelse") gælder for alle Onlinetjenester med undtagelse af Bing Maps Enterprise Platform, Bing Maps Transactions and Users, Bing-søgetjenester, GitHub Enterprise, LinkedIn Sales Navigator, Microsoft Azure Stack, Microsoft Graph-dataforbindelse for ISV'er, Microsoft Genomics og Visual Studio App Center, som er underlagt de vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed, der fremgår af nedenstående relevante [Specifikke vilkår for Online-service](#).

Eksempler kan omfatte færre eller andre foranstaltninger for sikkerhed og beskyttelse af personlige oplysninger end dem, der normalt findes i Onlinetjenesterne. Medmindre andet fremgår, (i) er Previews ikke medtaget i SLA'en for den tilhørende Onlinetjeneste, og Kunden må ikke bruge Previews til at behandle Personlige Data eller andre data, der omfattes af juridiske eller lovmæssige overholdelseskrav. Følgende vilkår i dette afsnit ("Vilkår for Databeskyttelse") gælder ikke for Previews: Behandling af Personlige data; Persondataforordning, Datasikkerhed og Samarbejdspartner i henhold til HIPAA.

Tillæg 1 indeholder de vilkår, der gælder for Personlige tjenester, herunder beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed af Supportdata og Personlige data i forbindelse med bestemmelse 1 for disse tjenester. Medmindre andet udtrykkeligt er gjort gældende i Tillæg 1, gælder vilkårene i dette afsnit ("Vilkår for Databeskyttelse") derfor ikke for bestemmelsen vedrørende Professionelle ydelser.

Behandling af kundedata, ejerskab

Kundedata bruges eller på anden vis behandles kun for at levere Onlinetjenester til Kunden, herunder formål i forbindelse med levering af sådanne tjenester. Microsoft bruger ikke eller på anden vis behandler Kundedata eller udleder oplysninger derfra til reklamemæssige eller lignende kommercielle formål. Som mellem parterne, beholder Kunden alle rettigheder, ejendomsret og interesse i og til Kundedata. Microsoft erhverver ingen rettigheder i Kundedata, bortset fra de rettigheder, som Kunden tildeler Microsoft med henblik på at levere Onlinetjenester til Kunden. Dette afsnit har ingen indflydelse på Microsofts rettigheder til software eller tjenester, som Microsoft tildeler Kunden licens til.

Offentliggørelse af Kundedata

Microsoft offentliggør ikke Kundedata uden for Microsoft eller dets datterselskaber og associerede virksomheder, medmindre (1) Kunden ønsker det, (2) OST foreskriver det, eller (3) loven kræver det.

Microsoft offentliggør ikke Kundedata til håndhævere af loven, medmindre det er påkrævet af lovgivningen. Hvis en myndighed kontakter Microsoft med en fordring om Kundedata, vil Microsoft forsøge at få myndigheden til at udbede kundedataene direkte fra Kunden. Hvis vi er nødsaget til at videregive Kundedata til retshåndhævere, vil Microsoft straks meddele Kunden dette og sende en kopi af kravet, medmindre vi er juridisk forhindret i at gøre det.

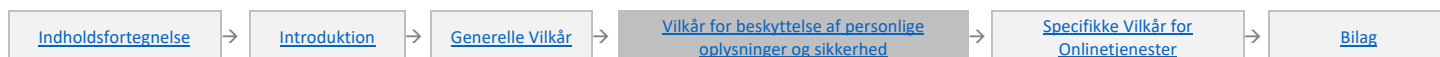
Ved modtagelse af en anmodning fra tredjemand om Kundedata vil Microsoft straks meddele Kunden dette, medmindre vi er juridisk forhindret i at gøre det. Microsoft afviser anmodningen, medmindre imødekommelse heraf er påkrævet af lovgivningen. Hvis anmodningen er gyldig, forsøger Microsoft at om dirigere tredjemanden til at anmode om dataene direkte fra Kunden.

Microsoft vil ikke levere følgende til tredjemand: (a) direkte, indirekte eller fri adgang til Kundedata, (b) platformskrypteringsnøgler til beskyttelse af Kundedata eller mulighed for at bryde en sådan kryptering, eller (c) adgang til Kundedata, hvis Microsoft ved, at dataene skal bruges til andre formål end angivet i anmodningen fra tredjemand.

Som følge af ovenstående kan Microsoft levere Kundens grundlæggende kontaktoplysninger til tredjemanden.

Behandling af Personoplysninger, GDPR

Personlige data, der er leveret til Microsoft af, eller på vegne af, Kunden via brugen af Onlinetjenesten er også Kundedata. Pseudonymiserede identifikatorer kan også oprettes via Kundens brug af Onlinetjenesterne og er også Personlige data. I det omfang Microsoft er behandler eller



underbehandler af Personlige data i henhold til Persondataforordningen, regulerer Vilkårene i Persondataforordningen i Bilag 4 den pågældende behandling, og parterne accepterer også følgende vilkår i dette underafsnit ("Behandling af Personlige data; Persondataforordning"):

Roller og ansvarsområder for behandler og registeransvarlig

Kunder og Microsoft accepterer, at Kunden er registreringsansvarlig for Personlige data, og Microsoft er behandleren af sådanne data, undtagen når (a) Kunden fungerer som behandler af Personlige data, i hvilket tilfælde Microsoft er en underbehandler, eller (b) andet fremgår i de vilkår, der er specifikke for Onlinetjenesterne. Microsoft behandler kun Personlige data efter dokumenterede instruktioner fra Kunden. Kunde accepterer, at dennes volumenlicensaftale (herunder Vilkår for Onlinetjenester) sammen med Kundens brug og konfiguration af funktioner i Onlinetjenesterne er Kundens fyldestgørende og endelige dokumenterede instruktioner til Microsoft vedrørende behandlingen af Personlige data. Alle yderligere eller ændrede instruktioner skal aftales i henhold til ændringsprocessen for Kundens volumenlicensaftale. I det tilfælde, hvor Persondataforordningen gælder, og Kunden er en behandler, garanterer Kunden over for Microsoft, at Kundens instruktioner, herunder udnævnelse af Microsoft som en behandler eller underbehandler, er godkendt af den relevante registeransvarlige.

Behandlingsoplysninger

Parterne anerkender og aftaler, at:

- Genstanden for behandlingen er begrænset til Personlige data inden for omfanget af Persondataforordningen
- Varigheden af behandlingen skal være varigheden af Kundens ret til at bruge Onlinetjenesten, og indtil alle Personlige data er blevet slettet eller returneret i overensstemmelse med Kundens instruktioner eller vilkårene i Vilkår for Onlinetjenester
- Behandlingsart og formål skal være at levere Onlinetjenesten i henhold til Kundens aftale om Professionelle ydelser
- De typer Personlige data, der behandles af Onlinetjenesten, omfatter dem, der udtrykkeligt er identificeret i artikel 4 i Persondataforordningen, og
- Kategorierne af registrerede omfatter Kundes repræsentanter og slutbrugere, såsom medarbejdere, underleverandører, samarbejdspartnere og kunder.

Rettigheder i forhold til dataemner, hjælp til anmodninger

Microsoft vil stille dette til rådighed for Kunden på en måde i overensstemmelse med Onlinetjenestens funktion og Microsofts rolle som behandler af Persondata af dataemner og muligheden for at opfylde anmodninger om dataemner for at kunne udøve deres rettigheder i henhold til Persondataforordningen. Microsoft skal imødekomme Kundens rimelige anmodninger om at hjælpe med Kundens besvarelse af sådanne anmodninger fra registrerede. Såfremt Microsoft modtager en henvendelse fra en person, hvis data er registreret hos Kunden, omhandlende en eller flere rettigheder ifølge Persondataforordningen i forbindelse med en Onlinetjeneste, for hvilken Microsoft er databehandler eller underbehandler, vil Microsoft henvise personen til at henvende sig direkte til Kunden. Kunden er ansvarlig for at svare på en sådan anmodning, herunder, hvor nødvendigt, ved at bruge funktionen i Onlinetjenesten. Microsoft skal imødekomme Kundens rimelige anmodninger om at hjælpe med Kundens besvarelse af sådanne anmodninger fra registrerede.

Fortegnelser over Behandlingsaktiviteter

Microsoft opretholder alle fortegnelser som krævet i Artikel 30(2) i GDPR, og gør disse tilgængelige for Kunden på forlangende inden for det omfang, som gælder for behandlingen af Personoplysninger på Kundens vegne.

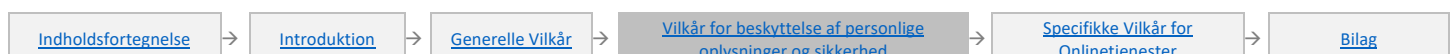
Datasikkerhed

Sikkerhedsforanstaltninger og -politikker

Microsoft implementerer og vedligeholder relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Kundedata og Personlige data. Disse foranstaltninger skal angives i en Sikkerhedspolitik fra Microsoft. Microsoft gør denne politik tilgængelig for Kunden sammen med beskrivelser af sikkerhedskontrolfunktionerne, der er etableret for Onlinetjeneste, og andre oplysninger, som kunden med rimelighed kan anmode om vedrørende Microsofts sikkerhedsforanstaltninger og -politikker.

Derudover skal disse foranstaltninger overholde de krav, der er angivet i ISO 27001, ISO 27002 og ISO 27018. Hver Kerneonlinetjeneste overholder også kontrolstandarderne og rammer, der er vist i tabellen herunder, og implementerer og sikrer de sikkerhedsforanstaltninger, der er angivet i [Appendiks B](#) vedrørende beskyttelsen af Kundedata.

Online-service	SSAE 18 SOC 1 Type II	SSAE 18 SOC 2 Type II
Office 365-tjenester	Ja	Ja
Microsoft Dynamics 365 Core Services	Ja*	Ja*
Microsoft Azure-kernetjenester	Varierer**	Varierer**
Microsoft Cloud App Security	Ja	Ja
Microsoft Intune-Onlinetjenester	Ja	Ja
Microsoft Business Application Platform Core-Tjenester	Ja	Ja



Online-service	SSAE 18 SOC 1 Type II	SSAE 18 SOC 2 Type II
Windows Defender Advanced Threat Protection-tjenester	Nej	Nej

**Omfatter ikke Microsoft Dynamics 365 for Marketing, Microsoft Dynamics 365 for Talent, Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract og Microsoft Dynamics 365 for Talent: Onboard og Dynamics 365 AI for Sales.*

***Aktuelt omfang er beskrevet i detaljer i kontrolrapporten og summeret i Microsoft Trust Center.*

Microsoft kan til enhver tid tilføje branchestandarder eller standarder fra offentlige myndigheder. Microsoft sletter ikke ISO 27001, ISO 27002, ISO 27018 eller standarderne eller rammerne i tabellen herover, medmindre de ikke længere bruges i branchen og er erstattet af en ny (om nogen).

Kundens ansvar

Kunden er alene ansvarlig for at foretage en uafhængig bestemmelse af, om de tekniske og organisatoriske foranstaltninger for en Onlinetjeneste overholder Kundens krav, herunder alle deres sikkerhedsmæssige forpligtelser i henhold til Persondataforordningen eller andre gældende love og forordninger om databeskyttelse. Kunden anerkender og accepterer, at de sikkerhedsforanstaltninger og -politikker, der er implementeret af Microsoft giver et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen, for så vidt angår deres Personlige data (hvor der tages højde for det tekniske niveau, omkostningerne ved implementering og arten, omfanget, konteksten og formålene med behandlingen af deres Personlige data samt risikoen for enkeltpersoner). Kunden er ansvarlig for implementering og vedligeholdelse af beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med komponenter, som Kunden leverer eller styrer (f.eks. enheder, der er tilmeldt Microsoft Intune eller på Microsoft Azure-kundes virtuelle maskiner eller applikationer).

Overholdelse af kontrol

Microsoft udfører kontroller af sikkerheden på de computere, computermiljøer og fysiske datacentre, der bruges til behandling af Kundedata og Personlige data, som følger:

- Hvor en standard eller ramme foreskriver kontroller, vil en kontrol af en sådan kontrolstandard eller ramme blive iværksat mindst én gang årligt.
- Hver kontrol vil blive udført i henhold til standarder og regler fra tilsynsmyndigheden eller det autorisationsudstedende organ for hver gældende kontrolstandard eller ramme.
- Hver kontrol vil blive udført af en kvalificeret, uafhængig tredjemand indenfor sikkerhed, som vælges og aflønnes af Microsoft.

Hver kontrol medfører oprettelsen af en kontrolrapport ("Microsoft Kontrolrapport"), som Microsoft gør tilgængelig på <https://servicetrust.microsoft.com/> eller et andet sted, som identificeres af Microsoft. Microsofts Kontrolrapport er Microsofts Fortrolige oplysninger og angiver tydeligt alle væsentlige resultater, som kontrollen finder. Microsoft vil straks afhjælpe problemer anført i enhver Microsoft Kontrolrapport til kontrollantens tilfredshed.

Hvis Kunden anmoder om det, giver Microsoft Kunden hver enkelt Microsoft Kontrolrapport. Microsoft Kontrolrapporten vil være underlagt hemmeligholdelse og begrænsninger vedrørende distribution for Microsoft og kontrollanten.

Hvis Kunden har indgået Standardkontraktbestemmelserne med Microsoft, eller hvis Vilkårene i Persondataforordningen gælder, accepterer Kunden at udøve dennes kontrolrettighed ved at instruere Microsoft i at udføre kontrollen, sådan som det beskrives i dette afsnit af Vilkår for Onlinetjenester. Hvis Kunden ønsker at ændre denne instruktion, har Kunden ret til at gøre dette, sådan som det er angivet i Standardkontraktbestemmelserne og Vilkårene for Persondataforordningen, hvor ændringen skal anmodes om skriftligt.

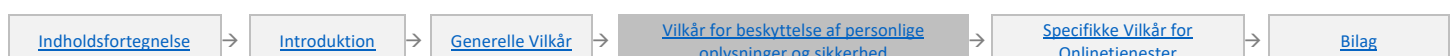
Hvis standardkontraktbestemmelserne gælder, er dette afsnit en tilføjelse til standardbestemmelse 5 i afsnit f og standardbestemmelse 12 i afsnit 2 i Standardkontraktbestemmelserne.

Intet i dette afsnit i Vilkår for Onlinetjenester varierer eller ændrer Standardkontraktbestemmelserne eller Vilkårene i Persondataforordningen eller påvirker nogen tilsynsmyndigheds eller den registreredes rettigheder i henhold til Standardkontraktbestemmelserne eller Persondataforordningen. Microsoft Corporation er en tilsigtet tredjepartsmodtager i forbindelse med dette afsnit.

Meddelelser om Sikkerhedshændelser

Hvis Microsoft bliver bekendt med et sikkerhedsbrud, der fører til hændelig eller ulovlig destruering, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til Kundedata eller Persondata, mens de behandles af Microsoft (hver især en "Sikkerhedshændelse"), vil Microsoft med det samme og uden forsinkelse (1) give Kunden besked om Sikkerhedshændelsen; (2) undersøge Sikkerhedshændelsen og give Kunden detaljerede oplysninger om Sikkerhedshændelsen; (3) tage rimelige forholdsregler for at afhjælpe virkningerne og for at minimere eventuel skade, der skyldes Sikkerhedshændelsen.

Meddelelser om Sikkerhedshændelser udsendes til én eller flere Kundeadministratorer via en af Microsoft valgt metode, herunder mail. Det er alene Kundens ansvar at sikre, at Kundens administratorer til enhver tid opretholder nøjagtige kontaktoplysninger på den relevante



Onlinetjenesteportal. Kunden er eneansvarlig for at overholde sine forpligtelser i henhold til lovgivningen om besked om hændelser, der er relevante for Kunden, og for at opfylde forpligtelser vedrørende besked til tredjemand i relation til Sikkerhedshændelser.

Microsoft gør rimelige anstrengelser for at hjælpe Kunden med at opfylde Kundens forpligtelse i henhold til artikel 33 i Persondataforordningen eller andre gældende love og forordninger i forhold til at informere en relevant tilsynsmyndighed og dataemner om en sådan Sikkerhedshændelse.

Microsofts forpligtelse om at anmelde eller reagere på en Sikkerhedshændelse i henhold til dette Afsnit, udgør ikke Microsofts anerkendelse af en fejl eller et ansvar i forhold til Sikkerhedshændelsen.

Kunden skal straks underrette Microsoft om muligt misbrug af Deres konti, legitimationsoplysninger eller om øvrige sikkerhedsbrud, der er relateret til en Onlinetjeneste.

Dataoverførsler og -placering

Dataoverførsler

Medmindre det fremgår andetsteds i Vilkår for Onlinetjenester, kan Kundedata og Personlige data, som Microsoft behandler på Kundens vegne, bliver overført til, og opbevaret og behandlet i, USA eller et andet land, hvor Microsoft eller dets Underbehandlere driver forretning. Kunden udpeger Microsoft til at udføre sådanne overførsler af Kundedata og Personlige data til et af disse lande og til at opbevare og behandle Kundedata og Personlige oplysninger for at kunne levere Onlinetjenesterne.

Enhver overførsel af Kundedata ud af EU, Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz via Kerneonlinetjenesterne skal reguleres af Standardkontraktbestemmelserne i Tillæg 3, medmindre Kunden har fravalgt disse bestemmelser.

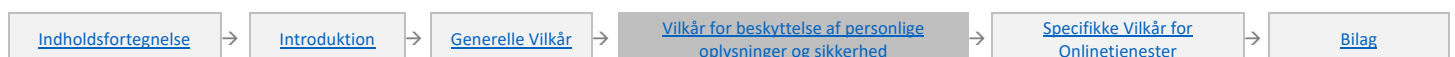
Microsoft er underlagt kravene i databeskyttelseslovgivningen i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz vedrørende indsamling, brug, overdragelse, opbevaring og andre former for behandling af Personoplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz. Alle overførsler af Personlige data til et tredjeland eller en international organisation underlægges passende beskyttelsesforanstaltninger som beskrevet i Artikel 46 i GDPR, og at sådanne overførsler og beskyttelsesforanstaltninger er dokumenteret i henhold til Artikel 30(2) i GDPR.

Derudover er Microsoft certificeret til EU-USA og Schweiz-USA. Privacy Shield Framework og forpligtelserne i henhold hertil. Microsoft accepterer at give Kunden besked, hvis Microsoft konstaterer, at Microsoft ikke længere kan overholde sin forpligtelse til at yde samme grad af beskyttelse som krævet i Privacy Shield's principper.

Placering af hvilende Kundedata

Når det gælder Kerneonlinetjenester gemmer Microsoft hvilende Kundedata inden for større geografiske områder (Geoer) på følgende måde:

- **Office 365-tjenester.** Hvis kunden har lejere i Australien, Canada, EU, Frankrig Indien, Japan, Storbritannien, Sydkorea eller USA, gemmer Microsoft kun følgende hvilende Kundedata inden for den pågældende geografiske område. (1) Exchange Online-postkasseindhold (mailbrødtekst, kalenderposter og indholdet af vedhæftede filer), (2) SharePoint Online-webstedsindhold og filer, der er gemt på webstedet, (3) filer uploadet til OneDrive for Business og (4) projektindhold uploadet til Project Online.
- **Microsoft Intune-onlinetjenester.** Hvis Kunden provisionerer en lejerkonto, vælger Kunden en tilgængelig Geo, hvor hvilende Kundedata bliver gemt. Microsoft videregiver ikke Kundedata uden for den kundevalgte Geo, medmindre andet fremgår af afsnittet "Dataplacering" i Microsoft Intune Trust Center.
- **Microsoft Business Application Platform Core-Tjenester.** Hvis Kunden forsyner lejere i Australien, Canada, Asien/Stillehavsområdet, Indien, Japan, EU, Storbritannien eller USA, lagrer Microsoft kun inaktive Kundedata i det pågældende geografiske område, medmindre andet fremgår af afsnittet om dataplacering i Microsoft Business Application Platform Trust Center.
- **Microsoft Azure-kernetjenester.** Hvis Kunden konfigurerer en bestemt tjeneste, der skal anvendes i en Geo, gemmer Microsoft hvilende Kundedata i den angivne Geo for den relevante tjeneste. Visse tjenester giver muligvis ikke Kunden mulighed for at konfigurere implementering i et bestemt Geo eller uden for USA, og opbevarer muligvis sikkerhedskopier på andre placeringer, som det fremgår af Microsoft Trust Center (som Microsoft muligvis opdaterer fra tid til anden, men Microsoft tilføjer ingen undtagelser til eksisterende Tjenester i generelle versioner).
- **Microsoft Cloud App Security.** Hvis kunden har lejere i EU eller USA, gemmer Microsoft kun inaktive kundedata inden for det pågældende geografiske område.
- **Microsoft Dynamics 365 Core Services.** Når Kunden leverer en Dynamics 365-kernetjeneste, der skal installeres i et tilgængeligt Geo, så vil Microsoft for den pågældende Tjeneste lagre hvilende Kundedata inden for det angivne Geo, medmindre andet er angivet i Microsoft Dynamics 365 Trust Center (som Microsoft når som helst kan opdatere).
- **Windows Defender Advanced Threat Protection-tjenester.** Hvis Kunden provisionerer en lejerkonto, vælger Kunden en tilgængelig Geo, hvor hvilende Kundedata bliver gemt. Microsoft videregiver ikke Kundedata uden for den kundevalgte Geo, medmindre andet fremgår af afsnittet "Dataplacering" i Microsoft Trust Center.



Microsoft hverken styrer eller begrænser de områder, hvorfra Kunden eller Kundens Slutbrugere må få adgang til eller flytte Kundedata.

Bevarelse og sletning af data

I hele den periode, hvor Kundens abonnement er aktivt, har Kunden mulighed for at få adgang til og udtrække og slette Kundedata, der er gemt på hver Onlinetjeneste.

Microsoft bevarer Kundedata, som forbliver gemt på Onlinetjenesterne (undtagen gratis prøveversioner og LinkedIn-tjenester), på en konto med begrænset funktionalitet i 90 dage efter udløb eller ophør af Kundens abonnement, så Kunden kan udtrække dataene. Når opbevaringsperioden på 90 dage slutter, deaktiverer Microsoft Kundens konto og sletter Kundedataene og Personlige data inden for yderligere 90 dage, medmindre Microsoft har tilladelse til eller er pålagt i henhold til gældende lov at bevare sådanne data eller er blevet godkendt til det i denne aftale.

Onlinetjenesten må ikke understøtte opbevaring eller udtrækning af software, der leveres af Kunden. Microsoft har ingen ansvarsforpligtelser i forbindelse med sletning af Kundedata eller Personlige data som beskrevet i dette afsnit.

Behandlers fortrolighedsforpligtelse

Microsoft sikrer, at dets medarbejdere, der er involveret i behandlingen af Kundedata og Personlige data, (i) kun behandler sådanne data efter instruktion fra Kunden og (ii) er forpligtet til at sikre fortroligheden og sikkerheden af sådanne data, også efter at samarbejdet slutter.

Meddelelse og kontrolfunktioner angående brug af Underbehandlere

Microsoft har ret til at ansætte tredjemænd til at levere visse begrænsede eller supplerende tjenester på deres vegne. Kunden giver samtykke til brugen af disse tredjemænd og Microsofts Associerede Virksomheder som Underbehandlere. Ovenstående godkendelser udgør Kundens forudgående skriftlige samtykke til Microsofts brug af underleverance ved behandling af Kundedata og Personlige data, hvis et sådant samtykke kræves i henhold til Standardkontraktbestemmelserne eller Vilkårene i Persondataforordningen.

Microsoft er ansvarlig for, at Underbehandlerens overholdelse af Microsofts forpligtelser i nærværende Vilkår for Onlinetjenesterne. Microsoft gør oplysninger om Underbehandlere tilgængelige på et Microsoft-websted. Ved brug af en Underbehandler sikrer Microsoft via en skriftlig kontrakt, at Underbehandlere kun har adgang til og kan bruge Kundedata eller Personlige data for at kunne levere de tjenester, som Microsoft har bedt dem om at levere, og at de ikke må bruge Kundedata eller Personlige data til noget andet formål. Microsoft sikrer, at underbehandlere er bundet af skriftlige aftaler, som kræver, at de som minimum yder det databeskyttelsesniveau, der kræves af Microsoft i disse Vilkår for Onlinetjenester.

Microsoft kan altid vælge at bruge nye Underbehandlere. Microsoft giver kunden besked (ved at opdatere webstedet og give Kunden en mekanisme til at få en meddelelse om den pågældende opdatering) om en ny Underbehandler mindst 14 dage i forvejen, inden den pågældende Underbehandler gives adgang til Kundedata eller Personlige data. For så vidt angår Kerneonlinetjenesterne, giver Microsoft imidlertid kunden besked (ved at opdatere webstedet og give Kunden en mekanisme til at få en meddelelse om den pågældende opdatering) om en ny Underbehandler mindst 6 måneder i forvejen, inden den pågældende Underbehandler gives adgang til Kundedata.

Hvis Kunden ikke godkender en ny underbehandler, har Kunden ret til at afbryde enhver licens på den berørte Onlinetjeneste uden gebyr og inden for den relevante tidsfrist via skriftlig opsigelse, der indeholder en forklaring på den manglende godkendelse. Hvis den påvirkede Onlinetjeneste er en del af en pakke (eller lignende enkelttjenestekøb), gælder opsigelsen for hele pakken. Efter ophør fjerner Microsoft betalingsforpligtelserne for de afbrudte Onlinetjenester fra efterfølgende fakturaer til Kunden eller Kundens Forhandler.

Uddannelsesinstitutioner

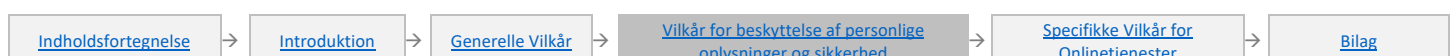
Hvis Kunden er en uddannelsesinstitution, eller en institution, som er underlagt FERPA's vedtægter Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), anerkender Microsoft, at i forbindelse med nærværende Vilkår for Onlinetjenester, vil Microsoft blive betegnet som "uddannelsesembedsmand" med "lovlige uddannelsesmæssige interesser" i Kundedata, sådan som disse vilkår er defineret under FERPA og dets implementerende regulativer, og Microsoft accepterer at overholde de begrænsninger og krav, som 34 CFR 99.33(a) pålægger skoleembedsmænd.

Kunden accepterer, at Microsoft har begrænsede eller slet ingen kontaktoplysninger om Kundens studerende eller de studerendes forældre. Som følge heraf er Kunden ansvarlig for at indsamle eventuelle forældretilsagn om slutbrugeres brug af Onlinetjenesten, som kan være nødvendige iht. gældende lovgivning, og på Microsofts vegne meddele studenter (eller, for studenter under 18 år, som ikke frekventerer en højere uddannelsesinstitution, studenternes forældre) om en juridisk bestemmelse eller lovligt udstedt stævning, som iht. gældende lov kræver videregivelse af Kundedata, som Microsoft er i besiddelse af.

Samarbejdspartner i henhold til HIPAA

Hvis Kunden er en "dækket enhed" eller en "samarbejdspartner" og inkluderer "beskyttede sundhedsoplysninger" i Kundedata efter definitionen af disse vilkår i 45 CFR § 160.103, omfatter indgåelse af Kundens volumenlicensaftale indgåelse af Samarbejdsaftalen i henhold til HIPAA ("BAA"), hvis fulde tekst definerer de Onlinetjenester, som den gælder for, og som kan findes på <http://aka.ms/BAA>. Kunden kan framelde sig BAA'en ved at sende følgende oplysninger til Microsoft i en skriftlig meddelelse (i henhold til vilkårene for Kundens volumenlicensaftale):

- det fulde, juridiske navn på Kunden og alle Associerede Virksomheder, der framelder sig,



- Hvis Kunden har flere volumenlicensaftaler, skal det angives, hvilken volumenlicensaftale frameldingen gælder for.

Sådan kontakter De Microsoft

Hvis Kunden mener, at Microsoft ikke overholder egne sikkerhedsregler eller bestemmelser om beskyttelse af personlige oplysninger, skal Kunden kontakte kundesupport eller benytte Microsofts webformular til beskyttelse af personlige oplysninger, som findes på <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>. Microsofts postadresse er:

Microsoft Enterprise Service Privacy

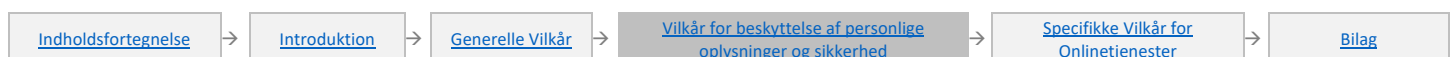
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

Microsoft Ireland Operations Limited er Microsofts databeskyttelsesrepræsentant i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz. Repræsentanten for beskyttelse af personoplysninger for Microsoft Ireland Operations Limited kan kontaktes på følgende adresse:

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Attn: Databeskyttelse
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Appendiks A – Kerneonlinetjenester

Ordet ”Kerneonlinetjenester” gælder kun for tjenesterne i tabellen herunder, med undtagelse af eventuelle Previews.

Onlinetjenester	
Microsoft Dynamics 365 Core Services	Følgende tjenester, hver som selvstændig tjeneste eller som indeholdt i et Dynamics 365-abonnement eller -program: Dynamics 365 for Customer Service Enterprise, Dynamics 365 for Customer Service Professional, Dynamics 365 for Customer Service Insights, Dynamics 365 for Field Service, Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 for Finance and Operations, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Project Service Automation, Dynamics 365 for Retail, Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Attract, Dynamics 365 for Talent: Onboard, Dynamics 365 for Sales Enterprise, og Dynamics 365 for Sales Professional. Dynamics 365-kernetjenester omfatter ikke (1) Dynamics 365-tjenester til understøttede enheder eller understøttet software, hvilket omfatter, men er ikke begrænset til, Dynamics 365 til apps, tablets, telefoner eller nogen af disse; (2) LinkedIn Sales Navigator, eller (3) medmindre det udtrykkeligt er defineret i licensvilkårene for den tilhørende tjeneste, nogen tjeneste med separat brand, der er gjort tilgængelig med eller har forbindelse til Dynamics 365-kernetjenester.
Office 365-tjenester	Følgende tjenester, hver som selvstændig tjeneste eller som indeholdt i Office 365-abonnement eller -pakke: Compliance Manager, Customer Lockbox, Exchange Online Archiving, Exchange Online Protection, Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream, Microsoft Teams, Microsoft To-Do, Office 365 Advanced Threat Protection, Office 365 Video, Office Online, OneDrive for Business, Outlook Customer Manager, Project Online (undtagen Roadmap), SharePoint Online, Skype for Business Online, Sway, Yammer Enterprise og (for Kaizala Pro) Kundens organisationsgrupper administreret via adminportalen og chatsamtaler mellem to medlemmer af Kundens organisation. Office 365-tjenester omfatter ikke Office 365 ProPlus, nogen dele af PSTN-tjenester, der drives uden for Microsofts kontrol, klientsoftware eller tjenester af andet mærke, der er tilgængelige i en Office 365-pakke, f.eks. tjenesten Bing eller en tjeneste, der betegnes som værende ”til Office 365”.
Microsoft Azure-kernetjenester	API Management, App Service (API Apps, Logic Apps, Mobile Apps, Web Apps), Application Gateway, Application Insights, Automation, Azure Active Directory, Azure Container Service, Azure Cosmos DB (tidligere DocumentDB), Azure Database for MySQL, Azure Database for PostgreSQL, Azure Databricks, Azure DevOps Services, Azure DevTest Labs, Azure DNS, Azure Information Protection (including Azure Rights Management), Azure Kubernetes Service, Azure Resource Manager, Azure Search, Backup, Batch, BizTalk Services, Cloud Services, Computer Vision, Content Moderator, Data Catalog, Data Factory, Data Lake Analytics, Data Lake Store, Event Hubs, Express Route, Face, Functions, HDInsight, Import/Export, IoT Hub, Key Vault, Load Balancer, Log Analytics (formerly Operational Insights), Azure Machine Learning Studio, Media Services, Microsoft Azure Portal, Multi-Factor Authentication, Notification Hubs, Power BI Embedded, QnA Maker, Redis Cache, Scheduler, Security Center, Service Bus, Service Fabric, Site Recovery, SQL Data Warehouse, SQL Database, SQL Server Stretch Database, Storage, StorSimple, Stream Analytics, Text Analytics, Traffic Manager, Virtual Machines, Virtual Machine Scale Sets, Virtual Network og VPN Gateway
Microsoft Cloud App Security	Cloudtjenestedelen af Microsoft Cloud App Security.
Microsoft Intune-Onlinetjenester	Skytjenestedelen af Microsoft Intune, som f.eks. Microsoft Intune-tilføjelsesproduktet, eller en administrationstjeneste, som leveres af Microsoft Intune, som f.eks. Administration af Mobilenheder til Office 365.
Microsoft Business Application Platform Core-Tjenester	Følgende tjenester, hver som selvstændig tjeneste eller som indeholdt i Office 365- eller Microsoft Dynamics 365-abonnement eller -pakke: Microsoft Power BI, Microsoft PowerApps og Microsoft Flow. Microsoft Business Application Platform Core-Tjenester omfatter ikke nogen ”klient-software”, herunder – men ikke begrænset til – Power BI Report Server, Power BI, PowerApps eller Microsoft Flow-mobilapplikationer, Power BI Desktop eller PowerApps Studio.
Windows Defender Advanced Threat Protection-tjenester	Følgende cloudtjenestedele af Windows Defender Advanced Threat Protection: Slutpunktsregistrering og -svar, Automatisk undersøgelse og Afhjælpning, Sikkerhedsscore.

Appendiks B – Sikkerhedsforanstaltninger

I forbindelse med Kundedataene i Onlinetjenesterne har Microsoft implementeret og vil vedligeholde og følge følgende sikkerhedsforanstaltninger, som, sammen med sikkerhedsforpligtelserne i Vilkårene for Onlinetjenesterne (herunder Vilkårene i Persondataforordningen), er Microsofts eneansvar, hvad angår beskyttelsen af de pågældende data.

Domæne	Fremgangsmåde
Organisering af informationssikkerhed	Ejerskab af sikkerhed. Microsoft har udnævnt en eller flere sikkerhedsmedarbejdere, som er ansvarlige for koordinering og overvågning af sikkerhedsregler og -procedurer. Sikkerhedsroller og Ansvar. Microsoft-medarbejdere med adgang til Kundedata er underlagt fortrolighedsforpligtelser. Risikostyringsprogram. Microsoft udfører en risikovurdering før behandling af Kundedata eller start af Onlinetjenesterne. Microsoft gemmer sikkerhedsdokumenter i henhold til opbevaringskravene, efter at de ikke længere er gældende.

[Indholdsfortegnelse](#)

[Introduktion](#)

[Generelle Vilkår](#)

[Vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed](#)

[Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#)

[Bilag](#)

Domæne	Fremgangsmåde
Styring af aktiver	Aktivbeholdning. Microsoft vedligeholder en beholdning over alle medier, hvorpå der er gemt Kundedata. Adgang til beholdningen af disse medier er begrænset til Microsoft-medarbejdere, som har skriftligt godkendelse på denne adgang. Håndtering af aktiver - Microsoft klassificerer Kundedata for bedre at kunne identificere dem, og for at kunne begrænse adgangen på en passende måde. - Microsoft fremlægger begrænsninger på udskrivning af Kundedata og har procedurer for bortskaffelse af trykt materiale, der indeholder Kundedata. - Microsoft-medarbejdere skal indhente godkendelse fra Microsoft, før opbevaring af Kundedata på bærbare enheder, før fjernadgang til Kundedata eller før behandling af Kundedata uden for Microsofts kontorer.
Personalesikkerhed	Undervisning i sikkerhed. Microsoft informerer sine medarbejdere om relevante sikkerhedsprocedurer og deres respektive roller. Microsoft informerer sine medarbejdere om mulige konsekvenser ved brud på sikkerhedsregler og -procedurer. Microsoft anvender kun anonyme data i denne undervisning.
Fysisk og miljømæssig sikkerhed	Fysisk adgang til faciliteter. Microsoft begrænser adgangen til de faciliteter, hvor de informationssystemer der behandler Kundedata er placeret, til identificerede, autoriserede personer. Fysisk adgang til komponenter. Microsoft gemmer registreringer over indgående og udgående medier med Kundedata, herunder medietype, autoriseret afsender/modtager, dato og klokkeslæt, antal medier og typen af Kundedata på medierne. Beskyttelse mod afbrydelser. Microsoft bruger en bred vifte af branchestandardsystemer til beskyttelse mod datatab forårsaget af strømsvigt eller linjeafbrydelser. Bortskaffelse af komponenter. Microsoft bruger branchestandardprocesser til sletning af Kundedata, der ikke længere er nødvendige.
Styring af kommunikation og drift	Driftspolitik. Microsoft vedligeholder sikkerhedsdokumenter, der beskriver sikkerhedsforanstaltninger samt relevante procedurer og ansvarsområder for de medarbejdere, som har adgang til Kundedata. Procedurer for genoprettelse af data - Microsoft vedligeholder løbende og minimum en gang om ugen (medmindre Kundedata ikke er blevet opdateret i denne periode) flere kopier af Kundedata, hvorfra det er muligt at gendanne Kundedata. - Microsoft gemmer kopier af Kundedata og procedurer for genoprettelse af data forskellige steder, hvorfra det primære computerudstyr, der behandler Kundedataene, er placeret. - Microsoft har specifikke procedurer for adgangen til kopier af Kundedata. - Microsoft gennemgår procedurerne for genoprettelse af data hvert halve år med undtagelse af procedurerne for Azure Government-tjenester, der gennemgås én gang om året. - Microsoft logger alle forsøg på gendannelse af data, herunder den ansvarlige medarbejder, beskrivelse af de gendannede data og, hvis relevant, den ansvarlige medarbejder og hvilke data, der eventuelt skulle indtastes manuelt i forbindelse med gendannelsen af dataene. Skadelig software. Microsoft har antimalware-kontroller for at undgå, at skadelig software får uautoriseret adgang til Kundedata, herunder skadelig software fra offentlige netværk. Grænseløse data - Microsoft krypterer, eller giver Kunden mulighed for at kryptere, Kundedata, der overføres via offentlige netværk. - Microsoft begrænser adgangen til kundedata på medier, der forlader egne netværk. Hændelseslogføring. Microsoft logfører, eller giver Kunden mulighed for at logføre, adgang til og brug af informationssystemer med Kundedata via registrering af adgangs-id, tidspunkt, tildelt eller afvist godkendelse og relevant aktivitet.
Adgangskontrol	Adgangspolitik. Microsoft vedligeholder registreringer af sikkerhedsrettigheder for de personer, der har adgang til Kundedata. Godkendelse af adgang - Microsoft vedligeholder og opdaterer registreringer over personer, der har autoriseret adgang til Microsoft-systemer, der indeholder Kundedata. - Microsoft deaktiverer alle godkendelseslegitimationsoplysninger, der ikke har været brugt i en given periode. - Microsoft identificerer disse medarbejdere, der kan tildele, ændre eller annullere autoriseret adgang til data og ressourcer. - Microsoft sikrer, at hvis mere end én person har adgang til systemer med Kundedata, har disse personer forskellige id'er/login. Laveste rettighed - Tekniske supportmedarbejdere har kun adgang til Kundedata, hvis det er nødvendigt. - Microsoft begrænser adgangen til Kundedata til de personer, hvor brugen af adgangen indgår i jobfunktionen. Integritet og fortrolighed - Microsoft beder Microsoft-medarbejdere om at deaktivere administrative sessioner, når de forlader Microsoft-kontrollerede områder, eller når computere står ubrugte. - Microsoft gemmer adgangskoder på en sådan måde, at de ikke kan læses, så længe de er gyldige.

Domæne	Fremgangsmåde
	Godkendelse - Microsoft anvender branchestandardfremgangsmåder til at identificere og godkende brugere, der forsøger at få adgang til informationssystemer. - Hvis godkendelsen er baseret på adgangskoder, kræver Microsoft, at adgangskoderne fornyes med jævne mellemrum. - Hvis godkendelsen er baseret på adgangskoder, kræver Microsoft, at adgangskoderne indeholder mindst otte tegn. - Microsoft sikrer, at deaktiverede eller udløbne id'er ikke tildeles andre personer. - Microsoft overvåger, eller giver Kunden mulighed for at overvåge, gentagne forsøg på at få adgang til informationssystemet med en ugyldig adgangskode. - Microsoft anvender branchestandardprocedurer til deaktivering af adgangskoder, som er blevet beskadiget eller offentliggjort ved et uheld. - Microsoft anvender branchestandardprocedurer for adgangskodebeskyttelse, herunder processer for opretholdelse af fortroligheden og integriteten i forbindelse med adgangsmøder, når de overdrages og distribueres og under lagring. Netværksdesign. Microsoft har kontroller for at undgå, at enkeltpersoner får adgangsrettigheder, de ikke har fået overdraget, for at få adgang til Kundedata, de ikke har autoriseret adgang til.
Styring af informationssikkerhedshændelse	Proces for hændelse - Microsoft vedligeholder registreringer over sikkerhedsbrud med en beskrivelse af bruddet, tidsperioden, konsekvenserne deraf, navnet på anmelderen og den person, bruddet blev anmeldt til, samt proceduren for gendannelse af data. - For alle sikkerhedsbrud, som er en Sikkerhedshændelse, meddeler Microsoft dette (som beskrevet i ovenstående afsnit "Meddelelser om Sikkerhedshændelser") uden unødvendig forsinkelse og under alle omstændigheder inden for 72 timer. - Microsoft sporer, eller giver Kunden mulighed for at spore, afsløringer af Kundedata, herunder hvilke data der er blevet afsløret, til hvem og hvornår. Tjenesteovervågning. Microsoft sikkerhedsmedarbejdere kontrollerer logfiler mindst hvert halve år for at foreslå eventuelle afhjælpningsaktiviteter.
Styring af virksomhedskontinuitet	- Microsoft har nød- og beredskabsplaner til de faciliteter, hvor Microsoft opbevarer de informationssystemer, der behandler Kundedata. - Microsofts redundantlagring og procedurerne for gendannelse af data er udviklet, så Kundedata kan forsøges gendannet i sin oprindelige og senest replicerede tilstand før det tidspunkt, hvor dataene gik tab eller blev ødelagt.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Specifikke Vilkår for Onlinetjenester

Hvis en Onlinetjeneste ikke er angivet nedenfor, har den ingen Specifikke Vilkår for Onlinetjenester.

Microsoft Azure-tjeneste

Meddelelser

Meddelelserne om Bing Kort, Professionelle Ydelser, Azure Media Services H.265/HEV-kodning, Adobe Flash Player og H.264/AVC Visual Standard samt MPEG-4 Part 2 Visual Standard og MPEG-2 Video Standard [Bilag 1](#) er gældende.

Servicelevelaftale

Se <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Definitioner

“Azure Government-tjenester” betyder en eller flere tjenester eller funktioner, som Microsoft gør tilgængelige for Kunden som Skytjenester til Offentlig Gruppe inden for de “US Gov”-områder, der er angivet på <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services>.

“Bing-søgetjenester” betyder API'er til Bing Custom Search, Bing Local Business Search, Entity Search, Billedssøgning, Nyhedssøgning, Videosøgning, Visuel søgning, Websøgning, Stavekontrol og Autosuggest samt andre API'er, der fremgår af <https://aka.ms/r1j7jq>.

“Bing-søgetjenestedata” betyder Kundedata, der leveres til Microsoft af, eller på vegne af, Kunden via Kundens brug af Bing-søgetjenester.

“Kundeløsning” er et program eller et sæt programmer, der tilføjer primær eller væsentlig funktionalitet til Microsoft Azure-tjenester, og som ikke er primært er en substitut for Microsoft Azure-tjenester.

“Microsoft Azure-services” betyder én eller flere Microsoft-services og -funktioner, der er angivet på <http://azure.microsoft.com/services/>, bortset fra de, der har separat licensering. “Microsoft Azure Services” omfatter alle komponenter med åben kildekode, som Microsoft har integreret i de pågældende services og funktioner.

“Microsoft Translator” betyder Translator Text API-tekstoversættelse og/eller Translator Speech API, der tilbydes af Microsoft som en cloudbaseret maskinoversættelsestjeneste.

Begrænsninger

Kunden må ikke:

- videresælge eller videredistribuere Microsoft Azure-tjenester, eller
- tillade, at flere brugere direkte eller indirekte får adgang til en Microsoft Azure Service-funktion, som gøres tilgængelig på pr. bruger-basis (f.eks. Active Directory Premium). Specifikke vilkår for videreoverdragelse for en Microsoft Azure Service-funktion, kan være leveret i supplerende dokumentation for funktionen.

Krav til tjenester eller funktioner

Microsoft vil give Kunden 12 måneders forudgående varsel til at fjerne enhver materialefunktion eller -funktionalitet eller afbryde en tjeneste, medmindre sikkerheds- eller retshensyn eller hensyn til systemets ydeevne kræver en fremskyndet fjernelse. Dette gælder ikke for Eksempelvisninger.

Databevaring efter Udløb eller Afslutning

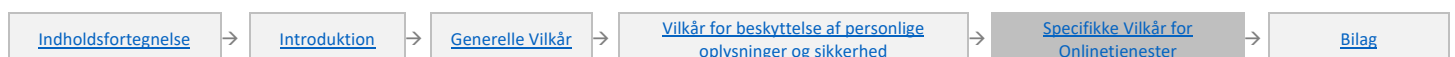
Udløbet eller ophøret af Kundens Onlinetjenesteabonnement ændrer ikke Kundens forpligtelse til at betale for værtsfunktionen for Deres Kundedata i løbet af en eventuel udvidet løbetid.

Værtsundtagelse

Kunden har ret til at oprette og vedligeholde en Kundeløsning, og, uagtet at det modsatte fremgår af Kundens volumenlicensaftale, har De ret til at kombinere Microsoft Azure-tjenester med Kundedata, der ejes eller licenseres af Kunden eller en tredjemand, for at oprette en Kundeløsning ved hjælp af Microsoft Azure-tjenesten og Kundedataene. Kunden kan tillade tredjemand at få adgang til og bruge Microsoft Azure-tjenesterne i forbindelse med brugen af Kundeløsningen. Kunden er ansvarlig for denne brug og for at sikre, at disse vilkår og betingelser i Kundens volumenlicensaftale overholdes.

Brug af software i Microsoft Azure

For Microsoft-software, der er tilgængelig i en Microsoft Azure-tjeneste, tildeler Microsoft kunden en begrænset licens til udelukkende at bruge softwaren i Microsoft Azure-tjenesten.



Datacenters tilgængelighed

Brug af datacentre inden for visse regioner kan være begrænset til de Kunder, der befinder sig i eller i nærheden af den pågældende region. De finder flere oplysninger om tjenesters tilgængelighed inden for regioner på <http://azure.microsoft.com/en-us/regions>.

Deling

Microsoft Azure-tjenesterne kan give mulighed for at dele en Kundeløsning og/eller Kundedata med andre Azure-bruger og -grupper eller med andre tredjemænd. Hvis Kunden vælger en sådan deling, accepterer Kunden, at der gives licens til alle godkendte brugere, herunder retten til at bruge, ændre og flytte Kundeløsningen og/eller Kundedata, og Kunden tillader, at Microsoft gør disse tilgængelige for sådanne brugere på den valgte metode og det valgte sted.

Marketplace

Microsoft Azure giver Kunden mulighed for at opnå adgang til eller købe produkter og tjenester, der er optimeret til brug med Azure via funktioner som f.eks. Microsoft Azure Marketplace og Virtual Machine Gallery i henhold til separate vilkår, der er tilgængelige på

<http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms>.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Azure Lab-tjenester

Slutbrugerrelation

Selvom Microsoft leverer Azure Lab-tjenester til Dem iht. aftale mellem Dem og Microsoft, er De eneleverandør af relaterede tjenester til Deres slutbrugere, og De alene har ansvaret over for slutbrugerne, herunder eventuelle supportforpligtelser. Deres slutbrugere udgør ikke en part i nogen form for aftale med Microsoft vedrørende tjenesterne.

Underretning; Erstatningsansvar; Udelukkelse af handlinger mod Microsoft

De skal omgående underrette Microsoft om eventuelle hændelser, der kan have følger for Microsoft, såsom databrud, problemer med adgangskoder, klage(r) fra slutbrugere, tab af brugerdata eller krav vedrørende immaterialret eller beskyttelse af personlige oplysninger.

De accepterer og erklærer Dem enig i, at Microsoft ikke har nogen forpligtelse eller er erstatningspligtig over for Dem eller nogen slutbruger, når det gælder slutbrugerens anvendelse af tjenesten.

Ved at bruge tjenesten kan en slutbruger ikke anlægge nogen form for sag mod Microsoft vedrørende tjenesterne. Hvis en slutbruger anlægger sag mod Microsoft, er bestemmelsen om skadesløsholdelse i dette afsnit gældende.

Skadesløsholdelse

De accepterer at forsvare og skadesløsholde Microsoft mod eventuelle krav fra en slutbruger, tredjemand og/eller regulerende myndighed, der måtte opstå i forbindelse med den tjeneste, som leveres til slutbrugere. De skal betale enhver resulterende dom eller ethvert forlig samt alle omkostninger, herunder rimelige advokatsalærer og udgifter i forbindelse hermed.

Slutbrugervilkår

For at kunne levere tjenesterne til slutbrugerne skal De og Deres slutbrugere acceptere en gyldig, bindende og skriftlig aftale, der indeholder substansen af følgende krav:

Relationserklæring: De er eneleverandør af tjenesterne. De er ansvarlig for at yde support til slutbrugere. De leverer tjenesterne til Deres slutbrugere i henhold til Deres vilkår for anvendelse samt erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Overholdelse: De alene har ansvaret for at sikre overholdelse af alle gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, GDPR, med hensyn til Deres levering og slutbrugernes brug af tjenesten.

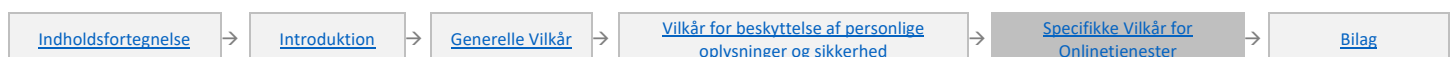
Fraskrivelse af alle garantier: De vil fralægge Dem alle former for garantier i forbindelse med tjenesterne, og De fralægger Dem det samme med hensyn til Microsoft.

Ansvarsbegrænsning og Udelukkelse af Skader: De fralægger Dem ansvar og udelukker skader på en måde, der er i overensstemmelse med bestemmelserne i en eller flere eventuel(le) gældende aftale(r) mellem Dem og Microsoft.

Opdateringer

De er ansvarlig for at opdatere VM'erne (virtual machines) i Deres portefølje. Til trods for ovenstående har Microsoft ret til, men er ikke forpligtet hertil, at tage ethvert skridt, som Microsoft måtte anse for rimelig, når det gælder en forretningsmæssig vurdering med hensyn til VM'erne i Deres portefølje, herunder anvendelsen af eventuelle opdateringer eller andre ændringer, der generelt er gældende for tjenesterne.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Azure Maps

Navigationsbegrænsninger

Du må ikke bruge Azure Maps til at aktivere turbaseret navigationsfunktionalitet i nogen programmer.

Databasebegrænsninger

Du må ikke bruge Azure Maps eller nogen del deraf til at oprette en konkurrerende database eller tjeneste eller en afledt database, der kun eller delvist indeholder dine data og/eller data, som er leveret eller oprettet af en tredjemand.

Du må ikke bruge de data, som er leveret af Azure Maps, i kombination med andre tredjemandsdatabaser, med den undtagelse, at du må tilføje lag med en datatype, som ikke allerede er inkluderet med Tjenesten (f.eks. indhold, som du har ejendomsretten til), eller som Microsoft i øvrigt giver i licens.

API-resultater

Du må ikke cachelagre eller opbevare data, som er leveret af Azure Maps API'en, herunder, men ikke begrænset til, geokoder og reverse-geokoder, kortdatafelter og ruteoplysninger ("Resultaterne") med det formål at skalere sådanne Resultater for at betjene flere brugere eller for at omgå funktionalitet i Azure Maps.

Det er tilladt at cachelagre og lagre Resultater, når formålet med en sådan cachelagring er at reducere programmets latenstider. Resultater må ikke lagres i længere tid end: (i) den gyldighedsperiode, som er angivet i returnerede headere eller (ii) 6 måneder, alt efter hvilken der er kortest.

Du må ikke fremvise nogen Resultater på noget tredjemandsindhold eller nogen geografisk kortdatabase.

Kortdata

Brugen af indhold, der viser TomTom-ophavsretsmeddelelsen, skal ske i overensstemmelse med de begrænsninger, der fremgår af TomTom-licensen til tredjemandsprodukter og slutbrugerlicensaftalen (EULA) (https://www.tomtom.com/en_GB/thirdpartyproductterms/). Azure Maps anvender Bing Imagery, som er underlagt Bing Maps-meddelelsen i [Bilag 1](#).

Brugerregionsparameter

Brugerregionsparameteren i Azure Maps skal anvendes i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder lovgivning om kortlægning, i det land, hvor kort, billeder og andre data og andre former for indhold fra tredjemand, som du har tilladelse til at få adgang til via Azure Maps, er gjort tilgængelige.

Ingen garanti for nøjagtighed

Microsoft og Microsofts leverandører garanterer ikke på nogen måde, at de kort, billeder, data eller nogen form for indhold, som leveres af Azure Maps, er nøjagtige eller fuldstændige.

Ophavsret

Du må ikke fjerne, tilsløre, skjule eller ændre noget logo og/eller nogen ophavsretsnotits, der er placeret på eller automatisk genereret af Azure Maps.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Azure Stack

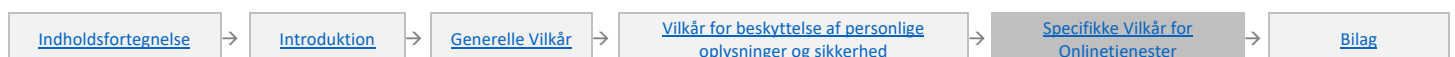
Microsoft Azure Stack er en Microsoft Azure-tjeneste.

Beskyttelse af personlige oplysninger i Microsoft Azure Stack

Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger for Enterprise og Developer, som findes på <https://www.microsoft.com/en-us/privacystatement/EnterpriseDev>, gælder for Kundens brug af Microsoft Azure Stack. Hvis en Kunde med en Microsoft Cloud-aftale anvender Microsoft Azure Stack-software eller -tjenester, som en Forhandler er vært for, er anvendelsen underlagt Forhandlerens praksis vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger. Denne kan afvige fra Microsofts.

Brug af Microsoft Azure Stack

Kunden må kun bruge Microsoft Azure Stack på den hardware, som den er forudinstalleret på. Microsoft Azure Stack inkluderer Windows Server, Windows Software Components og SQL Server-teknologi. Alle disse er underlagt afsnittet Inkluderede Teknologi i Produktvilkårene og må ikke anvendes uden for Microsoft Azure Stack.



Brug af standardabonnementet

Det abonnement, der oprettes til systemadministratoren til brug for implementeringen af Azure Stack (standardabonnementet), må udelukkende anvendes til at installere og administrere Azure Stack-infrastrukturen; det må ikke anvendes til at køre en arbejdsbelastning, der ikke installerer eller administrerer Azure Stack-infrastruktur (det må eksempelvis ikke anvendes til at køre applikationsarbejdsbelastninger).

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Bing-søgetjenester

Krav til Brug og Visning af Bing-søgetjenester

Kunden skal overholde kravene i forbindelse med anvendelse og fremvisning for Bing-søgetjenesterne. Disse kan findes på <https://aka.ms/r1j7iq>. Kunden må kun anvende resultater, der er opnået via Bing-søgetjenesterne, til internetsøgningsoplevelser (som defineret i kravene til anvendelse og visning) og må ikke cachelagre eller kopiere resultaterne. De resultater, som Kunden opnår via Bing-søgetjenesterne, er ikke Produkter, Rettelser eller Tjenesteleverancer.

Beskyttelse af personlige oplysninger i Bing-søgetjenester

Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der findes på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>, gælder for Kundens brug af Bing-søgetjenester, med den undtagelse, at dette afsnit om Bing-søgetjenester i Vilkår for Onlinetjenester er gældende i det omfang, at det er i konflikt med Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Brug af Bing-søgetjenestedata.

Kunden er eneansvarlig for indholdet af alle Bing-søgetjenestedata.

Microsoft behandler kun Bing-søgetjenestedata for at gøre følgende: (i) levere Cognitive Services til Kunden og (ii) forbedre Microsoft-produkter og tjenester. Microsoft kan – men udelukkende til disse behandlingsformål – indsamle, opbevare, anvende, reproducere og oprette afledte værker af Bing-søgetjenestedata, og Kunden tildeler Microsoft en begrænset, ikke-eksklusiv uigenkaldelig global licens til dette. Kunden skal sikre og opretholde alle de rettigheder, der er nødvendige for, at Microsoft kan behandle Bing-søgetjenestedata som beskrevet i dette afsnit, uden at krænke tredjemands rettigheder eller på anden vis forpligte Microsoft over for Kunden eller tredjemand.

Denne afsnit om anvendelse af Bing-søgetjenestedata i Vilkår for Onlinetjenester overlever ophøret eller udløbet af Kundens volumenlicensaftale. Som mellem parterne beholder Kunden alle rettigheder, ejendomsret og interesse i og til Bing-søgetjenestedata. Microsoft erhverver ingen rettigheder i Bing-søgetjenestedata, bortset fra de rettigheder, som Kunden tildeler Microsoft i dette afsnit om Bing-søgetjenestedata. Dette afsnit har ingen indflydelse på Microsofts rettigheder til software eller tjenester, som Microsoft tildeler Kunden licens til.

Anvendelse af Vilkårene for Databeskyttelse for Bing-søgetjenester

Det er kun følgende afsnit af Vilkårene for Databeskyttelse, der gælder for Bing-søgetjenester: Dataoverførsler, Brug af underleverandører og Sådan kontakter De Microsoft. Disse afsnit gælder ikke for Previews af de angivne tjenester.

GDPR-vilkårene gælder ikke for Bing-søgetjenester:

GDPR-vilkårene gælder ikke for Bing-søgetjenesterne.

Forrang:

Dette afsnit om Bing-søgetjenesterne er gældende i tilfælde af eventuelle konflikter med andre dele af disse Vilkår for Onlinetjenester (OST).

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Cognitive Services

Begrænsning af Kundens anvendelse af tjenesteoutput

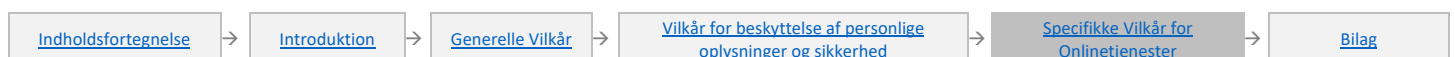
Kunden må ikke og må ikke tillade tredjemand at: (i) bruge Cognitive Services eller data fra Cognitive Services til oprettelse af, undervisning i eller forbedring af (direkte eller indirekte) et tilsvarende eller konkurrerende produkt eller tjeneste.

Microsoft Translator Tillæg

Ved visning af automatiske oversættelser fra Microsoft Translator skal Kunden med rimelig tydelighed gøre opmærksom på, at teksten er oversat automatisk af Microsoft Translator.

Cognitive Services i Beholdere

Funktioner i Cognitive Services, som er tilgængelige i beholdere, der er designet til etablere forbindelse til et fakturerings slutpunkt. Beholderne og fakturerings slutpunktet licenseres som Onlinetjenester til Kunden i henhold til denne aftale. Beholderne er nødvendige for anvendelse af



fakturerings slutpunktet og er også underlagt vilkårene for brug af software med en Onlinetjeneste efter denne aftale. Beholderne indbefatter fortrolige materialer, som tilhører Microsoft. Kunden accepterer at opbevare fortroligt materiale og omgående at meddele Microsoft om enhver mulig misbrug. Beholderne er ikke underlagt Vilkår for databeskyttelse, da beholdernes driftsmiljø ikke befinder sig under Microsofts kontrol. Kunden skal konfigurere de beholdere, som han bruger til kommunikation med fakturerings slutpunktet, så fakturerings slutpunktet registrerer al brug af disse beholdere. Under forudsætning af, at Kunden muliggør en sådan registrering, og inden for enhver gældende betalingsbegrænsning, må Kunden installere og bruge et hvilket som helst antal beholdere (1) på Kundens hardware-enheder, som er dedikeret udelukkende til Kundes brug, og (2) på Kundens Microsoft Azure Service-konti.

Inaktive Cognitive Services-konfigurationer og brugerdefinerede modeller

For at bevare og slette data kan en Cognitive Services-konfiguration og brugerdefineret model, som har været inaktiv, efter Microsofts skøn behandles som en Online-service, som Kundens abonnement på er udløbet. En konfiguration eller brugerdefineret model er inaktiv, hvis der i 90 dage (1) ikke har været foretaget opkald til den; (2) den er ikke blevet ændret, og der ikke i øjeblikket er knyttet en nøgle til den; (3) Kunden har ikke logget på den.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Genomics

Beskyttelse af personlige oplysninger for Microsoft Genomics

Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der findes på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>, gælder for Kundens brug af Microsoft Genomics, med den undtagelse, at dette afsnit om Microsoft Genomics er gældende, hvis der opstår en konflikt med Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Broad-licensvilkår

Microsoft Genomics inkluderer adgang til GATK (Genetic Analysis Toolkit) fra Broad Institute, Inc. ("Broad"). Brugen af GATK og eventuel relateret dokumentation som en del af Microsoft Genomics er også underlagt Broads GATK-slutbrugerlicensaftale ("Broad-EULA").

Microsoft kan indsamle visse statistiske og tekniske oplysninger om Kundens brug af GATH og dele disse oplysninger med Broad. Kunden giver Microsoft godkendelse til at give Broad besked om Kundens status som bruger af GATK i Microsoft Genomics.

Ingen medicinsk anvendelse

Microsoft Genomics er ikke en medicinsk anordning, og alle output, der genereres ved anvendelse af produktet, er ikke tiltænkt som værende kendsgerninger. De må ikke anvendes som erstatning for lægefaglig vurdering, rådgivning, diagnosticering eller behandling af eventuelle sygdomme eller helbredstilstande.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Visual Studio App Center

Vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed for Visual Studio App Center Test

Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger, som du finder på <https://aka.ms/actestprivacypolicy>, gælder Kundens brug af Visual Studio App Center Test. Kunden må ikke bruge Visual Studio App Center Test til opbevaring eller behandling af personlige oplysninger. Se produktdokumentationen for yderligere oplysninger.

Anvendelse til udvikling og test

Kunden må kun have adgang til og bruge Visual Studio App Center for at udvikle og teste Kundens applikation(er). Kun én licenseret bruger må på noget tidspunkt have adgang til en virtuel maskine via Visual Studio App Center.

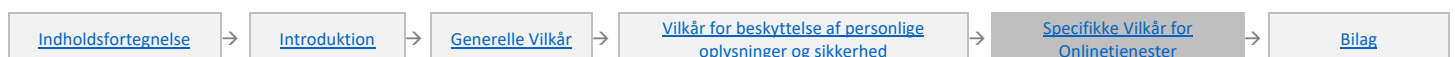
Autoriseret Udvikler

Kunden udpeger Microsoft som sin autoriserede udvikler i forhold til Apple-software, som er inkluderet i Visual Studio App Center. Microsoft er ansvarlig for at overholde vilkårene for sådan eventuel software, der er inkluderet i Visual Studio App Center, og beskytter fortrolige oplysninger om Apple, der har været adgang til, som en del af Visual Studio App Center.

Adgang til Tredjemandslagringstjeneste

Hvis Kunden giver Microsoft adgang til sin(e) tredjemandslagringstjenestekonto (eller -konti), giver Kunden Microsoft ret til at scanne kontoen (kontiene), herunder indholdet af Kundens offentlige og private lagre. Microsoft bruger kun sådanne data til at levere Visual Studio App Center-tjenesten til Kunden, herunder formål i forbindelse med levering af tjenesten.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Microsoft Azure-Planer

Meddelelser

Bing Maps-meddelelserne i [Bilag 1](#) gælder.

Subscription License-pakker

Ud over Bruger-SL'er henvises til [Bilag 2](#) for andre SL'er, der opfylder kravene til Azure Active Directory Premium, Azure Advanced Threat Protection for Users, Azure Information Protection og Microsoft Intune.

Azure Active Directory Basic

Kunden kan, med Single Sign-On, forudintegrere op mod 10 SAAS-Applikationer/Kundeapplikationer pr. Bruger-SL. Alle Microsofts og tredjemands applikationer medregnes i applikationsbegrænsningen.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Azure Active Directory Premium

Kunden kan, med Single Sign-On, forudintegrere SaaS-Applikationer/Kundeapplikationer. Kunden må ikke kopiere eller distribuere datasæt (eller en del af et datasæt), som er indeholdt i Microsoft Identity Manager-softwaren i en Microsoft Azure Active Directory Premium (P1 og P2) Bruger-SL.

Forbrug for Eksterne Brugere

For hver Bruger-SL (eller tilsvarende Abonnementslicenspakke), som Kunden tildeler en bruger, må Kunden også tillade op til fem yderligere Eksterne Brugere at få adgang til det tilsvarende Azure Active Directory-serviceniveau.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Azure Information Protection Premium

Meddelelser

Bing Maps-meddelelserne i [Bilag 1](#) gælder.

Eventuelle implementeringstjenester til Kunden er underlagt Meddelelsen om Professionelle ydelser i [Bilag 1](#).

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Dynamics 365-services

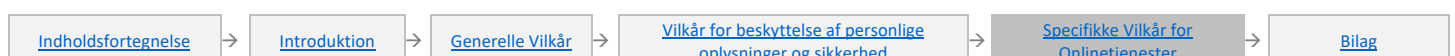
Dynamics 365 Plan	Ordrelinjer Dynamics 365 for Operations
Dynamics 365 Unified Operations Plan	Dynamics 365 for Project Service Automation
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	Dynamics 365 for Retail
Dynamics 365 for Case Management	Dynamics 365 for Sales Enterprise
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise	Dynamics 365 for Sales Professional
Dynamics 365 for Customer Service Professional	Dynamics 365 AI for Sales
Dynamics 365 for Customer Service Insights	Dynamics 365 for Talent
Dynamics 365 for Field Service	Dynamics 365 for Talent: Attract
Dynamics 365 Business Central Essentials	Dynamics 365 for Talent: Onboard
Dynamics 365 Business Central Premium	Dynamics 365 for Team Members
Dynamics 365 Business Central Team Member	Dynamics 365 Layout
Dynamics 365 for Marketing	Dynamics 365 Remote Assist
Dynamics 365 for Customer Insights	Microsoft Relationship Sales-løsning
Dynamics 365 for Operations Activity	Microsoft Relationship Sales-løsning Plus
Dynamics 365 for Operations Device	

Meddelelser

Bing Maps og Meddelelser om Professionelle ydelser i [Bilag 1](#) gælder. Eventuelle igangsættelses-, migrerings- eller implementeringstjenester til Kunden er underlagt Meddelelsen om Professionelle ydelser i [Bilag 1](#).

Subscription License-pakker

Ud over Bruger-SL'er henvises der til [Bilag 2](#) vedrørende andre tilbud, der opfylder SL-kravene.



Eksterne brugere

Eksterne brugere af Dynamics 365-tjenester skal ikke bruge en SL for at få adgang til Online-servicen. Denne undtagelse gælder ikke for (1) kontrahenter eller medarbejdere hos Kunden eller dennes Associerede Virksomheder eller (2) eksterne brugere, der anvender Dynamics 365-klientsoftware med andre Dynamics 365-tjenester end de tjenester eller komponenter, som er inkluderet i Dynamics 365 Unified Operations Plan, Dynamics 365 for Retail, Dynamics 365 for Talent eller Dynamics 365 for Talent: Attract eller Dynamics 365 for Talent: Onboard.

Administrationsportal

Kunder med SL'er til Dynamics 365 Unified Operations Plan, Dynamics 365 for Retail eller Dynamics 365 for Talent kan installere og administrere Onlinetjenesten via Microsoft Dynamics Lifecycle Services (eller dets efterfølger), der er underlagt separate vilkår.

Blandet installation af Dynamics 365-tjenester

Kunder må blande (i) Dynamics 365 for Sales Professional og Enterprise-licenser, (ii) Dynamics 365 for Customer Service Professional og Enterprise-licenser eller (iii) Dynamics 365 Business Central og Dynamics 365 for Unified Operations Plan-licenser, hvis

- Hver enkelt Onlinetjeneste installeres under en separat forekomst,
- Alle brugere, der har adgang til forekomsten, har en licens, hvor de kun kan vælge Onlinetjenesten og
- Ingen brugere har direkte eller indirekte adgang til forekomster, der er installeret med den anden Onlinetjeneste

Blandede installationer af Dynamics 365 Business Central-tjenester

Kunder må ikke blande licenser til Dynamics 365 Business Central Premium og til Dynamics 365 Business Central Essentials for den samme lejer.

Dynamics 365 for Marketing

Serviceniveauaftale

Der er ingen SLA for Dynamics 365 for Marketing.

Kampagnelovgivning, Forordninger og Industristandarder

Microsoft har ikke noget ansvar for Kundens overholdelse af gældende love, forordninger eller industristandarder, der regulerer Kundens afsendelse af kampagnemeddelelser.

Kildekode til Dynamics 365 Unified Operations Plan

Kunden må – til intern brug – ændre applikationens kildekode til Dynamics 365 Finance and Operations og Dynamics 365 for Retail.

Dynamics 365 for Talent, Dynamics 365 for Talent: Attract og Dynamics 365 Talent: Onboard

Brugere, som har adgang til online-tjenesten, og som er (1) kandidater i attract-modulet eller (2) nyansatte i igangsættelsesmodulet, behøver ikke en SL.

Serverbrugervilkår for Dynamics 365-Bruger-SL'er, fra SA-Bruger-SL'er og tillægs-Bruger-SL'er.

Bestemmelserne vedrørende rettigheder til brug af servere gælder ikke for Kunder, der har licens til Dynamics 365 for Sales Professional, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Talent: Attract, Dynamics 365 for Talent: Onboard, eller Kunder med licens til Dynamics 365-onlinetjenester via Open License, Open Value og Open Value Subscription.

Dynamics 365 for Operations-Server (på stedet)

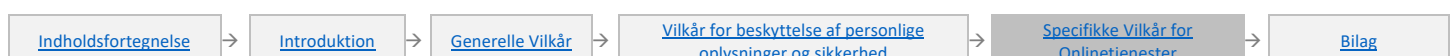
Kunder med aktive abonnementer på (1) Dynamics 365 Plan eller (2) Dynamics 365 Unified Operations Plan (eller en hvilken som helst separat komponent i planen, som er givet i licens) må gøre følgende:

- installere og bruge et hvilket som helst antal kopier af Dynamics 365 for Operations Server-softwaren på en netværksserver eller delte servere,
- installere og bruge Dynamics AX 2012 R3 Server-software i stedet for Dynamics 365 for Operations Server,
- tillade, at kun brugere eller enheder, der har fået tilknyttet en kvalificerende SL, har adgang til serversoftware, og
- modtage og anvende opdateringer, der vedrører gældende skattelove og -regler, i serversoftware, og
- ændre eller oprette afledte værker fra plug-ins, kørsels- og andre komponenter, der er angivet i trykt dokumentation eller onlinedokumentation, og anvende de afledte værker, men kun med serversoftware, og kun til Kundens interne formål.

Dynamics 365 Server (på stedet)

Kunder med aktive abonnementer på (1) Dynamics 365 Plan eller (2) Dynamics 365 Customer Engagement Plan (eller en hvilken som helst separat komponent i planen, som er givet i licens) må gøre følgende:

- installere og bruge et hvilket som helst antal kopier af Dynamics 365 Server-software (i det lokale miljø) på en netværksserver eller delte servere,
- installere og bruge Dynamics CRM 2016 Server-software i stedet for Dynamics 365 On-Premise Server,



- tillade, at kun brugere eller enheder, der har fået tilknyttet en kvalificerende SL, har adgang til serversoftware, og
- tillade, at brugeren og enheder, der har fået tilknyttet en af følgende CAL'er, har adgang til den version af serversoftware, som er den nyeste på startdatoen for abonnementet: Dynamics 365 On-premises for Sales, CAL'er til Customer Service eller Team Members eller Dynamics CRM CAL. Brugere og enheder, der har fået tilknyttet CAL'er med aktiv Software Assurance, kan få adgang til nye versioner af serversoftware.

Dynamics 365 Business Central (på stedet)

Kunder med aktive abonnementer til Dynamics 365 Business Central må gøre følgende:

- installere og bruge et hvilket som helst antal kopier af Dynamics 365 Business Central-software (på stedet) på en netværksserver eller delte servere,
- tillade, at kun brugere eller enheder, der har fået tilknyttet en kvalificerende SL, har adgang til serversoftware, og
- tillade, at brugeren og enheder, der har fået tilknyttet en af følgende CAL'er, har adgang til den version af serversoftware, som er den nyeste på startdatoen for abonnementet: CAL'er til Dynamics 365 Business Central Premium, Essentials eller Team Member. Brugere og enheder, der har fået tilknyttet CAL'er med en aktiv vedligeholdelsesplan, kan få adgang til nye versioner af serversoftware.

Microsoft Relationship Sales-løsning

Microsoft Relationship Sales-løsningen inkluderer Dynamics 365 for Sales Enterprise og LinkedIn Sales Navigator Team eller Enterprise. LinkedIn Sales Navigator Team/Enterprise må kun bruges i abonnementsperioden af den licenserede bruger af Microsoft Relationship Sales-løsningen.

LinkedIn Sales Navigator

LinkedIn Sales Navigator leveres af LinkedIn Corporation. Kunden må kun bruge LinkedIn Sales Navigator Service til at skaffe kundeemner. Hver bruger af LinkedIn Sales Navigator skal være medlem af LinkedIn og acceptere af være bundet af LinkedIn-brugeraftalen, som er tilgængelig på <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Uanset modstridende oplysninger i Kundens volumenlicensaftale (herunder disse Vilkår for Onlinetjenester) er LinkedIns Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som er tilgængelig på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, gældende for Kundens brug af LinkedIn Sales Navigator-tjenesten. LinkedIn Corporation (som dataimportør) og Kunden (som dataeksportør) skal overholde de gældende klausuler i standardkontrakten, som findes på: <https://business.linkedin.com/c/15/10/eu-scc>.

Serviceniveauføftale

Der er ingen SLA til LinkedIn Sales Navigator Team eller Enterprise.

Ordrelinjer Dynamics 365 for Operations

Brugere eller enheder kræver ikke en SL til indirekte udførelse (ikke via en klient-UI) af transaktionstyperne anført i Dynamics 365 Licenseringsvejledningen (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&clcid=0x409>). Antallet af tilladte transaktioner er begrænset til antallet af licenserede ordrelinjer.

Dynamics 365 AI for Sales

Serviceniveauføftale

Der er ingen SLA for Dynamics 365 AI for Sales.

Dynamics 365 Layout

Serviceniveauføftale

Der er ingen SLA for Dynamics 365 Layout.

Dynamics 365 Remote Assist

Serviceniveauføftale

Der er ingen SLA for Dynamics 365 Remote Assist.

Dynamics 365 Customer Insights

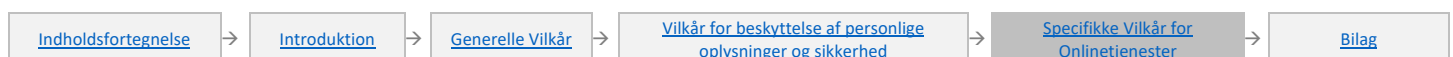
Serviceniveauføftale

Der er ingen SLA for Dynamics 365 Customer Insights.

Data og indsigt fra Microsoft

Dynamics 365 Customer Insights kan inkludere data og indsigt fra Microsoft (herunder, men ikke begrænset til, data om og indsigt i markedssegmenter og brandtilknytninger), som Kunden må anvende, men kun til interne forretningsformål.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Office 365-tjenester

Meddelelser

Bing Maps-meddelelserne i [Bilag 1](#) gælder. Eventuelle igangsættelses-, migrerings- eller implementeringstjenester til Kunden er underlagt Meddelelsen om Professionelle ydelser i [Bilag 1](#).

Kernefunktioner til Office 365-tjenester

I løbet af Kundens abonnementsvarighed, efterlever Office 365-tjenesterne den angivne beskrivelse af Kernefunktioner i de tjenestespecifikke afsnit om Office 365 nedenfor i henhold til produktbegrænsninger eller eksterne faktorer (f.eks. grænser for modtager, meddelelshastighed, meddelelsesstørrelse og postkassestørrelse for mail, standard- eller kundebestemte politikker for dataopbevaring, søgegrænser, lagringsgrænser, Kunde- eller slutbrugerkonfigurationer og grænser for mødekapaletet). Microsoft har kun ret til at fjerne en funktionalitet, der er angivet nedenfor, på permanent basis, hvis Kunden tilbydes en rimelig alternativ funktionalitet.

Administrationsportal

Kunden vil kunne tilføje og fjerne slutbrugere og domæner, administrere licenser og oprette grupper via Microsoft Online Services-portalen eller det efterfølgende websted.

Service Encryption med Customer Key

Kunden antager, at alle risici for datasletning, utilgængelighed og driftsstop, som skyldes manglende adgang til en krypteringsnøglen forårsaget af Kunden.

Microsoft-teams

Bemærk: H.264/MPEG-4 AVC-meddelelsen i [Bilag 1](#) gælder alle Office 365-tjenester, der omfatter Microsoft Teams.

Yammer

I forbindelse med Office 365-tjenester, som inkluderer Yammer, behøver Eksterne brugere, som er inviteret til Yammer via et eksternt netværk, ikke bruger-SL'er.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Audiotjenester

Skype for Business Online (Plan 2)
Audio Conferencing
Calling Plan
Common Area Phone

Communication Credits
Meeting Room
Phone System

Kernefunktioner til Office 365-tjenester

Skype for Business Online Plan 2 eller deres efterfølgende tjenester indeholder følgende [Kernefunktioner](#):

Chat

En slutbruger vil kunne overføre en sms til en anden slutbruger i realtid via et IP-netværk.

Tilstedeværelse

En slutbruger vil kunne angive og få vist slutbrugerens tilstedeværelse og få vist en anden slutbrugers tilstedeværelse.

Onlinemøder

En slutbruger vil kunne gennemføre et internetbaseret møde med lyd- og videokonferencefunktionalitet med andre slutbrugere.

Meddelelser

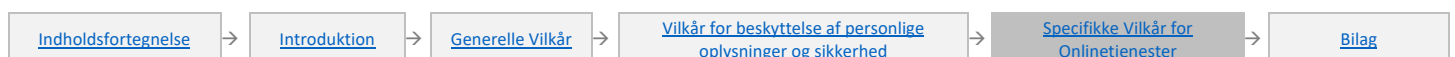
Meddelelserne om H.264/MPEG-4 AVC og/eller VC-1 i [Bilag 1](#) gælder.

Eksterne Brugere og brugere, som ikke er godkendt af Skype for Business Online

Bruger-SL'er er ikke et krav for Eksterne Brugere og brugere, som ikke er godkendte af Skype for Business Online-tjenesten.

Common Area Communications Device

En Common Area Communication Device ("CACD") er en enhed, der deles af flere brugere, som ikke logger på enheden ved hjælp af deres legitimationsoplysninger til Office 365, og som understøtter opkald, møder og/eller konferencer over Voice, Voice over IP og/eller video. Microsofts



Common Area Phone- og Meeting Room-tilbud er Enheds-SL'er, som kun kan tildeles til en CACD. Hver CACD, der er givet i licens, kan tilgås og bruges af et hvilket som helst antal brugere.

Calling Plan- og Audio Conferencing-services (Opkalds-/Mødeservices)

Opkalds- og Mødeservices leveres af den Microsoft associerede virksomhed, der er godkendt til at administrere dem. Prisfastsættelsen på Opkalds- og Mødeservices kan inkludere gældende skatter og afgifter. Vilkårene for Opkalds- og Mødeservices kan være forskellige fra land til land. Alle inkluderede skatter, afgifter og landespecifikke brugervilkår vises i brugsvilkårene på volumenlicenswebstedet på <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=690247>.

Hvis begrænsningerne for anvendelse af den gældende abonnementsplan for Opkalds- og Mødeservices overskrider som beskrevet i brugervilkårene, kan det medføre, at disse services suspenderes. Microsoft giver et rimeligt varsel før suspension af Opkalds- eller Mødeservices, og kunden vil kunne foretage nødopkald i en periode med suspension.

Vigtige oplysninger om nødtjenester

Kunden skal oplyse alle brugere af en Calling Plan-service om, at nødopkald fungerer på en anden måde end traditionelle telefontjenester på følgende måder: (i) Office365 kender muligvis ikke placeringen af den person, der foretager nødopkaldet, hvilket kan medføre, at opkaldet viderestilles til det forkerte nødopkaldscenter, og/eller at nødopkaldstjenester sendes til den forkerte placering, (ii) hvis der ikke er strøm på brugerens enheds, der er strømafbud, eller enheden af andre årsager ikke kan komme på internettet, kan brugeren ikke foretage et nødopkald via en Calling Plan-service, og (iii) selvom Calling Plan-services kan bruges alle steder, hvor der er internetforbindelse, skal brugere ikke foretage et nødopkald fra et sted, der ikke er deres hjemland, da opkaldet sandsynligvis ikke viderestilles til det relevante callcenter på det pågældende sted.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Exchange Online

Exchange Online (Plan 1 og 2)

Exchange Online K1

Exchange Online-arkivering for Exchange Online

Exchange Online-arkivering for Exchange Server

Forhindring af Databas

Office 365 Advanced Threat Protection

Office 365 Oplysninger om trusselsdata

Kernefunktioner til Office 365-tjenester – Exchange Online

Exchange Online eller efterfølgende tjeneste indeholder følgende [Kernefunktioner](#):

Mails

En slutbruger vil kunne sende mails, modtage mails, der stammer inde fra eller uden for Kundens organisation, og får adgang til slutbrugerens postkasse.

Adgang til mobil- og webbrowser

Via Microsoft Exchange ActiveSync-protokollen eller en efterfølgende protokol eller teknologi kan en slutbruger anvende Exchange Online til at sende og modtage mails og opdatere og få vist kalendere fra en mobil enhed, der understøtter den relevante protokol eller teknologi. En slutbruger vil kunne sende mails, modtage mails, der stammer inde fra eller uden for Kundens organisation, og får adgang til slutbrugerens postkasse, alt sammen fra en kompatibel webbrowser.

Opbevaringspolitikker

Kunden vil kunne oprette arkiverings- og slettepolitikker for mails.

Gendannelse af slettet post og postkasse

Kunden vil kunne gendanne indholdet i en slettet postkasse, og en slutbruger vil kunne gendanne post, der er blevet slettet fra slutbrugerens postmapper.

Søgning i flere postkasser

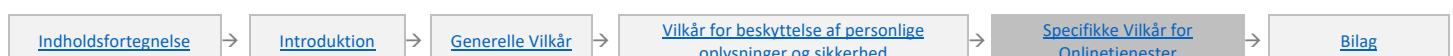
Kunden vil kunne søge efter indhold på tværs af flere forskellige postkasser inden for organisationen.

Kalender

En slutbruger vil kunne se en kalender og planlægge aftaler, møder og automatiske svar på indgående mail.

Kontakter

Via en brugergrænseflade fra Exchange Online vil Kunden kunne oprette og administrere distributionsgrupper og en organisationsmappe med mailaktiverede slutbrugere, distributionsgrupper og eksterne kontakter.



Kernefunktioner til Office 365-tjenester – Exchange Online-arkivering

Exchange Online-arkivering eller efterfølgende tjeneste indeholder følgende [Kernefunktioner](#):

Lagring

Kunden vil kunne tillade en slutbruger at gemme mails.

Opbevaringspolitikker

Kunden vil kunne oprette arkiv- og slettepolitikker for mails, der adskiller sig fra de politikker, som en slutbruger kan anvende på sin egen postkasse.

Gendannelse af slettet post og postkasse

Kunden vil, via Office 365-supporttjenester, kunne gendanne indholdet i en slettet, arkivpostkasse, og en slutbruger vil kunne gendanne post, der er blevet slettet fra slutbrugerens postmapper i slutbrugerens arkiv.

Søgning i flere postkasser

Kunden vil kunne søge efter indhold på tværs af flere forskellige postkasser inden for organisationen.

Retslig tilbageholdelse

Kunden vil kunne anbringe en slutbruges primære postkasse og arkivpostkasse i "Retslig tilbageholdelse" for at fastholde indholdet af disse postkasser.

Arkivering

Arkivering kan kun bruges til lagring af meddelelser med Exchange Online Plans 1 og 2.

Arkivering til Exchange Server

Brugere med licens til Exchange Server 2013 med Standard-licens for klientadgang kan få adgang til Exchange Server 2013 Enterprise med Standard-licens for klientadgang-funktioner, som er nødvendige for at understøtte Exchange Online-arkivering for Exchange Server.

Smartphones og tablets

Alle brugere, som Kunden overdrager en Exchange Online-bruger-SL til, kan også aktivere Microsoft Outlook Mobile-softwaren til brug på op til fem smartphones og fem tablets.

Exchange Online Plan 2 fra Exchange Hosted Archive Migration

Exchange Online Plan 2 er en efterfølgende Onlinetjeneste til Exchange Hosted Archive. Hvis Kunden fornyer fra Exchange Hosted Archive til Exchange Online Plan 2 og endnu ikke er blevet overført til Exchange Online Plan 2, kan Kundens licenserede brugere fortsat bruge tjenesten Exchange Hosted Archive i overensstemmelse med Brugervilkår for Produkt fra marts 2011, indtil Kunden overføres til Exchange Online Plan 2, eller Kundens Bruger-SL'er til Exchange Online Plan 2 udløber (afhængigt af hvad der kommer først). Brugervilkår for Produkt kan findes på <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Forebyggelse af databas efter enhedslicens for Office 365

Hvis Kunden har licens til Forebyggelse af databas efter enhed for Office 365, har alle brugere af den Licenserede enhed licens til Online-servicen.

Serviceniveaufaale

Der er ingen SLA til Office 365 Advanced Threat Protection eller Office 365 Oplysninger om trusselsdata.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Office 365-programmer

Office 365 Business
Office 365 ProPlus

Visio Online (Plan 1 og 2)

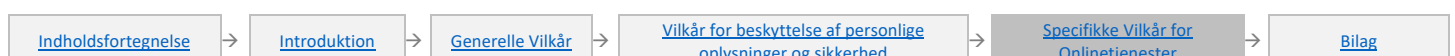
Serviceniveaufaale

Der er ingen SLA for Visio Online.

Installation og Brugervilkår

Hver enkelt bruger, hvortil Kunden tildeler en Bruger-SL, skal have en arbejds- eller skolekonto for at kunne bruge den software, der følger med abonnementet. Disse brugere:

- må aktivere den software, der følger med SL'en til lokal brug eller fjernbrug på op til fem samtidige OSE'er,



- må også installere og bruge softwaren med aktivering af delt computer, på en delt enhed, en netværksserver eller på delte servere på Microsoft Azure eller med en Kvalificeret Hostingpartner for Flere Lejere. Du finder en liste over Kvalificerede Hostingpartnere for Flere Lejere og yderligere installationskrav på www.office.com/sca. Denne bestemmelse om aktivering af delt computer gælder ikke for Kunder med licens til Office 365 Business og
- skal slutte alle enheder, hvorpå en bruger har installeret softwaren, til internettet mindst en gang pr. 30 dage. Ellers kan det påvirke softwarens funktionalitet.
- kan bruge internetforbundne Onlinetjenester, der stilles til rådighed som del af ProPlus. Derudover kan brugere, hvis Kunden har tilladt det, vælge at bruge forbundne tjenester, hvilket er underlagt vilkår for brug, der ikke er en del af disse Vilkår for Onlinetjenester, og for hvilke Microsoft er registeransvarlig, sådan som det er identificeret i produktdokumentationen.

Smartphones og tablets

Alle brugere, som kunden overdrager en bruger-SL til, må også aktivere Microsoft Office Mobile-softwaren til brug på op til fem smartphones og fem tablets. For brugere af Office 365 A1, E1, F1 og Business Essentials og Microsoft 365 E1, F1 er retten til at aktivere Microsoft Office Mobile-software begrænset til enheder med integrerede skærme på 10,1" diagonalt eller mindre.

Følgende vilkår gælder kun for Office 365 ProPlus

Office Home & Student 2013 RT Kommerciel Brug

Den kommercielle brugsbegrænsning for Office Home & Student 2013 RT bortfalder for hver Office 365 ProPlus Bruger-SL. Medmindre andet er angivet i dette afsnit, er vilkårene for Office Home & Student 2013 RT-licensen gældende.

Office Online Server

For hvert Office 365 ProPlus-abonnement må Kunden installere et ubegrænset antal kopier af Office Online Server på enhver Server, der er dedikeret til Kundens brug. En Office 365 ProPlus-bruger må bruge Office Online Server-softwaren. Denne bestemmelse gælder ikke for Kunder, der har licens til dette Produkt under Microsoft Aftale om Onlineabonnement, Microsoft Cloud-aftale eller en anden Microsoft-aftale, der udelukkende dækker Onlinetjenester.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Office Online

Kernefunktioner til Office 365-tjenester

Office Online eller efterfølgende tjeneste indeholder følgende [Kernefunktioner](#):

En slutbruger vil kunne oprette, få vist og redigere dokumenter i Microsoft Word-, Excel-, PowerPoint- og OneNote-filtyper, der understøttes af Office Online eller den efterfølgende tjeneste.

Eksterne brugere

Eksterne brugere, der inviteres til webstedssamlinger via Share-by-Mail-funktionalitet, skal ikke bruge Bruger-SL'er med Office Online.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

OneDrive for Business

Eksterne brugere

Eksterne brugere, der inviteres til webstedssamlinger via Share-by-Mail-funktionalitet, skal ikke bruge Bruger-SL'er med OneDrive for Business.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Project Online

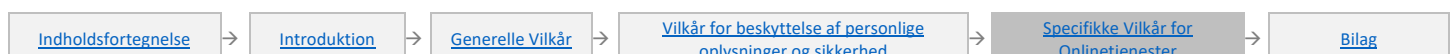
Project Online Essentials
Project Online Professional

Project Online Premium

Installation og Brugervilkår for programmet Project

Hver bruger, som Kunden tildeler en Bruger-SL til Project Online Professional eller Project Online Premium, skal have en Microsoft-konto for at kunne bruge den software, der følger med abonnementet. Disse brugere:

- må aktivere den software, der følger med SL'en til lokal brug eller fjernbrug på op til fem samtidige OSE'er,
- må også installere og bruge softwaren med aktivering af delt computer, på en delt enhed, en netværksserver eller på delte servere på Microsoft Azure eller med en Kvalificeret Hostingpartner for Flere Lejere. Du finder en liste over Kvalificerede Hostingpartnere for Flere Lejere og yderligere installationskrav på www.office.com/sca; og



- skal slutte alle enheder, hvorpå en bruger har installeret softwaren, til internettet mindst en gang pr. 30 dage. Ellers kan det påvirke softwarens funktionalitet.

Brug af SharePoint Online

Rettighederne til SharePoint Online-funktionaliteten, der gives med en Project Online Professional- eller Premium User-SL, er begrænset til lagring af og adgang til data, som understøtter Project Online.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

SharePoint Online

SharePoint Online (Plan 1 og 2)
SharePoint Online K1

Duet Enterprise Online til Microsoft SharePoint og SAP

Kernefunktioner til Office 365-tjenester

SharePoint Online eller efterfølgende tjeneste indeholder følgende [Kernefunktioner](#):

Samarbejdswebsteder

En slutbruger vil kunne oprette et websted, som er tilgængeligt via en browser, som slutbrugeren kan bruge til at overføre og dele indhold og administrere de personer, der har adgang til webstedet.

Lagring

Kunden vil kunne angive grænser for lagringskapacitet for det Websted, der er oprettet af slutbrugeren.

Eksterne brugere

Eksterne brugere, der inviteres til webstedssamlinger via Share-by-Mail-funktionalitet, skal ikke bruge Bruger-SL'er med SharePoint Online K1, Plan 1 og Plan 2.

Storage Tillægs-SL'er

Office 365 Extra File Storage er nødvendig for hver gigabyte lagerplads udover den lagerplads, der leveres med Bruger-SL'er til SharePoint Online Plans 1 og 2.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Stream

Meddelelser

Meddelelserne H.264/AVC Visual Standard, VC-1 Video Standard, MPEG-4 Part 2 Visual Standard og MPEG-2 Video Standard i [Bilag 1](#) er gældende.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Andre Onlinetjenester

Bing Maps Mobile Asset Management Platform

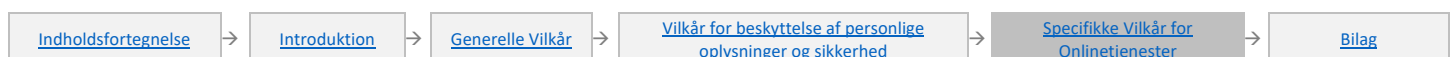
Tjeneste-SL'er

En Tjeneste-SL er påkrævet for at kunne tilgå tjenesterne via Bing Maps Mobile Asset Management Platform. En Tjeneste-SL skal købes med mindst én af følgende kvalificerende Tillægs-SL'er for hvert aktiv:

- Tillægs-SL'en for Nordamerika til Mobile Asset Management (routing eller uden routing)
- Tillægs-SL'en for Europa til Mobile Asset Management (routing eller uden routing); eller
- Tillægs-SL'en for resten af verden til Mobile Asset Management (routing eller uden routing)

Bing Maps API'er

En Kunde med licens til at bruge Bing Maps Mobile Asset Management Platform må bruge Bing Maps API'er i overensstemmelse med Brugervilkår for Microsoft Bing Maps Platform API'er og Bing Maps-dokumentationen, herunder alle efterfølgende versioner, som findes på <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> og <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.



Beskyttelse af personlige oplysninger for Bing Maps

Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger (findes her: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) og vilkårene for beskyttelse af personlige oplysninger i Brugervilkår for Microsoft Bing Maps Platform API gælder for Kundens brug af Bing Maps Mobile Asset Management Platform.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Bing Maps Transactions and Users

Bing Maps Transactions
Bing Maps Known User

Bing Maps Light Known User

Godkendte brugere

Brugere, som er godkendt af Kundens programmer, der har adgang til tjenesten via Bing Maps API'er, skal have en SL.

Bing Maps API'er

En Kunde med licens til at bruge Bing Maps Transactions and Users må anvende Bing Maps API'er i overensstemmelse med Brugervilkår for Microsoft Bing Maps Platform API'er og Bing Maps-dokumentationen, herunder alle efterfølgende versioner, som findes på <https://aka.ms/bingmapsplatformapistou> og <https://aka.ms/bingmapsplatformsdks/>.

Beskyttelse af personlige oplysninger for Bing Maps

Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger (findes på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) og vilkårene for beskyttelse af personlige oplysninger i Brugervilkår for Microsoft Bing Maps Platform API gælder for Kundens brug af Bing Maps.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Business Application Platform

Microsoft Flow
Microsoft PowerApps

Microsoft Power BI Pro
Microsoft Power BI Premium

Meddelelser

Meddelelserne om Bing Kort, H.264/AVC Visual Standard, VC-1 Video Standard, MPEG-4 Part 2 Visual Standard og MPEG-2 Video Standard i [Bilag 1](#) er gældende.

Microsoft Power BI

Definitioner

"Kundeprogram" er et program eller et sæt programmer, der tilføjer primær eller væsentlig funktionalitet til de Integrerede Funktioner, og som ikke er primært er en substitut for nogen del af Microsoft Power BI-tjenester.

"Integrerede Funktioner" er de Power BI-API'er og integrerede visninger til brug i et program.

Værtsundtagelse for Integrerede Funktioner

Kunden har ret til at oprette og vedligeholde et Kundeprogram, og, uagtet at det modsatte fremgår af Kundens volumenlicensaftale, har De ret til at kombinere Integrerede Funktioner med Kundedata, der ejes eller licenseres af Kunden eller en tredjemand, for at oprette et Kundeprogram ved hjælp af de Integrerede Funktioner og Kundedataene. Alt Power BI-indhold, som tilgås af Kundeprogrammet eller dets slutbrugere, skal lagres i Microsoft Power BI Premium. Kunden kan tillade tredjemand at få adgang til og bruge de Integrerede Funktioner i forbindelse med brugen af Kundeprogrammet. Kunden er ansvarlig for denne brug og for at sikre, at disse vilkår og betingelser i Kundens volumenlicensaftale overholdes. Kunderne må ikke bruge den værtsundtagelse til at give adgang til indhold, der er lagret i Backend-Only-kapaciteten.

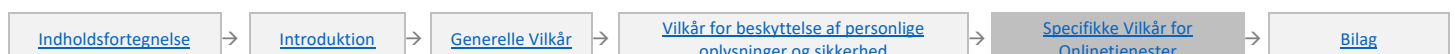
Begrænsninger

Kunden må ikke:

- videresælge eller videredistribuere Microsoft Power BI-tjenester, eller
- tillade, at flere brugere direkte eller indirekte får adgang til en Microsoft Power BI-funktion, som gøres tilgængelig på pr. bruger-basis.

Adgang uden en bruger-SL

Der kræves ikke en bruger-SL for at kunne få vist indhold i Power BI Premium, som deles via de integrerede API'er eller funktionen til integrerede visninger. For Power BI Premium P-serien gælder det desuden, at der ikke kræves en bruger-SL for at kunne få vist indhold i Power BI Premium, som deles via appsene, funktionerne til mailabonnement eller via Power BI Report Server. Men hvis Kunden vælger at bruge Power BI Premium Backend-Only-kapaciteten, kræves en Power BI Pro-Bruger SL for at få vist indhold, der deles fra denne kapacitet.



Publish to Web

Kunden kan bruge funktionaliteten "Publish to Web" for at lægge indholdet ud på et websted, som kun er offentligt tilgængeligt. Kunden kan muligvis ikke bruge denne funktionalitet til at dele indholdet internt. Kunden kan vise indholdet, som er offentliggjort med funktionen "Publish to Web", på et offentligt tilgængeligt websted eller galleri.

Microsoft PowerApps

Begrænsede enheder

Kunden må ikke oprette, ændre eller slette nogen data fra enheder af den type, som er angivet som "begrænset" i produktdokumentationen på <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868812>. Kunden har kun læseadgang til sådanne begrænsede enheder.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

GitHub Enterprise

GitHub Enterprise leveres af GitHub, Inc. By ved hjælp af GitHub Enterprise. Kunden accepterer at være bundet af GitHub-vilkårene, der er tilgængelige på https://aka.ms/github_terms. Uanset modstridende oplysninger i Kundens volumenlicensaftale (herunder disse Vilkår for Onlinetjenester) gælder GitHubs Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som er tilgængelige på <https://help.github.com/articles/github-privacy-statement/>, og GitHubs tillæg om databeskyttelse, som findes på https://aka.ms/github_terms, for Kundens brug af GitHub Enterprise licenseret som selvstændigt eller som Visual Studio Enterprise eller Professional med GitHub Enterprise.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Cloud App Security

Forbrug for Eksterne Brugere

Ud over adgang for deres Licenserede Brugere kan Kunden tillade, at eksterne brugere kan få adgang til tjenesten i forbindelse med adgang til Kundens ressourcer ved hjælp af SharePoint Online, OneDrive, Teams og andre tjenester, som Microsoft hoster.

Meddelelser

Bing Kort og meddelelser om Professionelle ydelser i [Bilag 1](#) gælder.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Graph-dataforbindelse for ISV'er

Tjeneste-SL'er

Kunden skal have en SL for alle brugerdata i Kundens programprocesser. I forbindelse med Microsoft Graph-dataforbindelse for ISV'er (Independent Software Vendors) er "brugerdata" er data, der stammer fra brugerens Office 365-konto, og som indehaves af Kundens kunde. Der er Kundens kunde, der giver Kunden adgang til brugerdata.

Service-niveaufaftale

Der er ingen SLA til Microsoft Graph-dataforbindelse for ISV'er.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Healthcare Bot Service

Definitioner

"Customer Healthcare Bot Application" betyder et program eller en hvilken som helst række programmer, der følger primær og væsentlig funktionalitet til Microsoft Healthcare Bot Service, og som ikke primært er en erstatning for Microsoft Healthcare Bot Service.

Kundens forpligtelser

Kunden er alene ansvarlig for følgende: (1) nøjagtigheden og tilstrækkeligheden af de oplysninger og data, der tilvejebringes gennem brugen af Microsoft Healthcare Bot Service; (2) implementering af en sikker program til programgodkendelsesmetode mellem Customer Healthcare Bot Application og Microsoft Healthcare Bot Service; (3) indhente relevant samtykke fra slutbrugere i forbindelse med deres brug af Customer Healthcare Bot Application og (4) vise relevante advarsler, fraskrivelser og anerkendelser af slutbrugere i forbindelse med deres brug af Customer Healthcare Bot Application, herunder, alt efter hvad der er relevant, dem, der fremgår af følgende [formular](#).

Brugerbegrænsning

KUNDEN ERKENDER, AT MICROSOFT HEALTHCARE BOT SERVICE (1) IKKE ER TILTÆNKET ELLER GJORT TILGÆNGELIG SOM MEDICINALUDSTYR TIL DIAGNOSTICERING AF SYGDOMME ELLER ANDRE TILSTANDE, ELLER TIL HELBREDELSE, LINDRING, BEHANDLING ELLER FORHINDRING AF

[Indholdsfortegnelse](#)



[Introduktion](#)



[Generelle Vilkår](#)



[Vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed](#)



[Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#)



[Bilag](#)

SYGDOMME, ELLER PÅ ANDEN MÅDE MÅ ANVENDES SOM EN DEL AF EN KLINISK LØSNING ELLER ET KLINISK PRODUKT, OG DER TILDELES INGEN LICENS ELLER RETTIGHED TIL AT BRUGE MICROSOFT HEALTHCARE BOT SERVICE TIL SÅDANNE FORMÅL, (2) IKKE ER DESIGNET ELLER TILTÆNKT SOM EN ERSTATNING FOR PROFESSIONEL LÆGEFAGLIG RÅDGIVNING, DIAGNOSTICERING, BEHANDLING ELLER VURDERING, OG IKKE MÅ ANVENDES I STEDET FOR ELLER SOM ERSTATNING FOR PROFESSIONEL LÆGEFAGLIG RÅDGIVNING, DIAGNOSTICERING, BEHANDLING ELLER VURDERING OG (3) IKKE MÅ BRUGES TIL NØDSTILFÆLDE OG IKKE KAN BRUGES TIL NØDOPKALD. KUNDEN ACCEPTERER, AT CUSTOMER HEALTHCARE BOT APPLICATION UDGØR KUNDENS EGET PRODUKT ELLER TJENESTE, ADSKILT FRA MICROSOFT HEALTHCARE BOT SERVICE. KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR DESIGNET, UDVIKLINGEN OG IMPLEMENTERINGEN AF CUSTOMER HEALTHCARE BOT APPLICATION OG FOR AT SIKRE, AT SLUTKUNDERNE FÅR RELEVANTE ADVARSLER OM BRUGEN AF CUSTOMER HEALTHCARE BOT APPLICATION. KUNDEN ER ENEANSVARLIG I TILFÆLDE AF EVENTUELLE PERSONSKADER ELLER DØDSFALD, DER MÅTTE FOREKOMME PÅ GRUNDEN AF KUNDENS BRUG AF MICROSOFT HEALTHCARE BOT SERVICE SAMMEN MED CUSTOMER HEALTHCARE BOT APPLICATION, HERUNDER (MEN IKKE BEGRÆNSET TIL) SÅDANNE SKADER PÅ SLUTBRUGERE.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Intune

Microsoft Intune (pr. bruger)

Microsoft Intune for Enheder

Microsoft Intune for EDU (pr. bruger, pr. enhed)

Tilføjesprogram til Microsoft Intune til System Center Configuration Manager og System Center Endpoint Protection (pr. bruger, pr. enhed) ("Microsoft Intune-tilføjesprogram")

Meddelelser

Eventuelle implementeringstjenester til Kunden er underlagt Meddelelsen om Professionelle ydelser i [Bilag 1](#).

Administrer enheder og programmer

Hver Bruger, som Kunden overdrager en Bruger-SL til, kan få adgang til og bruge Onlinetjenesterne og relateret software (herunder System Center-software) til at administrere programmer og op til 15 enheder. Administration af en enhed, som der opnås adgang til af mere end én bruger, kræver en Bruger-SL til hver bruger.

Microsoft Intune for Enheder

Microsoft Intune for Enheder må kun forbindes med enheder, der ikke er tilknyttet bestemte brugere. Produktfunktioner med brugertilknævning, herunder, men ikke begrænset til Betinget Adgang, Appbeskyttelse og valgfri appinstallation, må ikke bruges under Microsoft Intune for Devices SL'er. Programmer, der typisk knyttes til bestemte brugere, f.eks. Outlook og OneDrive, må ikke bruges ved denne tjeneste.

Storage Tillægs-SL

En Storage Tillægs-SL er nødvendige for hver gigabyte lagring udover den lagerplads, der er angivet for basisabonnementet.

Windows-softwarekomponenter i System Center-softwaren

System Center-softwaren indeholder en eller flere af følgende komponenter af Windows Software: Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, PowerShell-software og visse .dll'er, der er relateret til Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Windows Library til JavaScript, Debghelp.dll og Web Deploy-teknologier. Licensvilkårene for brug af Windows Software-komponenterne findes i afsnittet Windows 8.1 Pro og Enterprise under Produktvilkårene. Produktvilkårene kan findes på <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

SQL Server-teknologi og Benchmarking

Softwaren i Onlinetjenesten omfatter SQL Server-komponenter udover en SQL Server-database. Disse komponenter gives i licens til Kunden i henhold til vilkårene for de respektive licenser, som findes i installationsmappen eller i installationsprogrammet til softwaren. Kunden skal have modtaget Microsofts forudgående skriftlige godkendelse, før De må videregive resultaterne af en benchmarktest for disse komponenter eller den software, der indeholder dem, til en tredjemand.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Learning

Microsoft Learning E-Reference Library

Enhver person, der har gyldig adgang til Kundens computer eller interne netværk, må kopiere og bruge dokumentationen til Kundens interne referenceformål. Dokumentation omfatter ikke elektroniske bøger.

Microsoft Learning Imagine Academy Service-SL

En Service-SL er nødvendig for hver Placering, der har adgang til eller bruger en Microsoft Imagine Academy-tjeneste eller -fordel. Stedet er defineret som et fysisk sted, hvis personer er under samme administrator, som f.eks. en overordnet, i en enkelt bygning eller gruppe af bygninger, placeret i den samme Campus.

[Indholdsfortegnelse](#)



[Introduktion](#)



[Generelle Vilkår](#)



[Vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed](#)



[Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#)



[Bilag](#)

Retningslinjer for Microsoft Learning Imagine Academy-programmet

Retningslinjerne for Imagine Academy-programmet, som findes på <http://www.microsoft.com/itacademy>, gælder for Kundens brug af Microsoft Learning Imagine Academy og de tilhørende fordele.

Programfordelene for Microsoft Learning Imagine Academy leveres fra tredjemand

Programfordele må kun bruges af en licenseret institutions fakultet, personale og studenter, som aktuelt er tilmeldt den licenserede institution.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Microsoft Search in Bing

Microsoft Search in Bing

"Microsoft Search in Bing" betyder Office 365-tjeneste, der viser virksomhedssøgesultater fra interne ressourcer (f.eks. intranet, filer, personoplysninger) til Kundens brugere, som har logget på tjenesten via deres arbejds- eller skolekonto.

Beskyttelse af personlige oplysninger i Microsoft Search in Bing

Når en bruger angiver en søgestreng i Microsoft Search in Bing, sker der to søgeanmodninger samtidigt: (1) en søgning i Kundens interne ressourcer, hvor den returnerede forespørgsel og resultaterne er Kundedata for så vidt angår disse Vilkår for Onlinetjenester, og (2) en separat søgning i offentlige resultater fra Bing.com, hvor den returnerede forespørgsel og resultaterne ikke er Kundedata. Disse Vilkår for Onlinetjenester, herunder Vilkårene for Databehandling, gælder kun for Microsoft Search in Bing. Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der findes på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>, gælder for offentlige søgninger på Bing.com.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Minecraft: Education Edition

Meddelelser

Bing Maps-meddelelserne i [Bilag 1](#) gælder.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Office 365 Developer

Der findes ingen brug af Produktion for Office 365 Developer

Hver enkelt bruger, som Kunden overdrager en Bruger-SL til, kan bruge Onlinetjenesten til at designe, udvikle og teste Kundens programmer med henblik på at gøre dem tilgængelige for Kundens Office 365-onlinetjenester, installationer på stedet eller for Microsoft Office Store. Onlinetjenesten er ikke licenseret til produktionsbrug.

Office 365 Developer-slutbrugere

Kunders slutbrugere behøver ikke en SL til at få adgang til Office 365 Developer for at udføre accepttest eller give feedback på Kundeprogrammer.

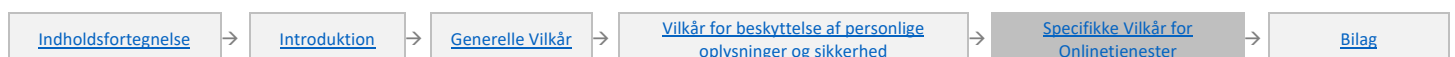
[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Windows desktopoperativsystem

Dataopbevaring

Windows Defender Advanced Threat Protection- og Windows Analytics-delen af produktet indeholder ikke kundedata, der kan trækkes ud. Derfor gælder udtrækningsvilkårene for Kundedata i OST'en ikke.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Bilag 1 – Meddelelser

Bing Maps

Onlinetjenesten eller den inkluderede software omfatter brugen af Bing Maps. Alt indhold, der leveres via Bing Maps, herunder geokoder, må kun bruges i det produkt, som indholdet leveres via. Kundens brug af Bing Maps er underlagt Bing Maps Brugervilkår for slutbrugere, der kan ses på go.microsoft.com/?linkid=9710837 og Microsofts Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der kan ses på go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Professionelle ydelser

Professionelle ydelser stilles til rådighed i henhold til "Vilkårene for Professionelle ydelser" herunder. Hvis Professionelle Ydelser derimod indgår i en særskilt aftale, vil den særskilte aftales vilkår være gældende.

De Professionelle ydelser, som denne Meddelelse gælder for, er ikke Onlinetjenester, og de øvrige Vilkår for Onlinetjenester, samt eventuelle databehandlingsændringer eller Aftaler for samarbejdspartnere i henhold til HIPAA Business Associate Agreement underskrevet af parterne, gælder ikke, medmindre de udtrykkeligt er gjort tilgængelig i kraft af Vilkårene for Professionelle ydelser herunder.

Supportdata

Behandling af supportdata

Supportdata bruges og på anden vis behandles kun for at levere teknisk support til Kunden, herunder formål i forbindelse med levering af teknisk support. Microsoft bruger ikke eller på anden vis behandler Supportdata og udleder ikke oplysninger derfra til reklamemæssige eller lignende kommercielle formål uden Kundens tilladelse. Som mellem parterne, beholder Kunden alle rettigheder, ejendomsret og interesse i og til Supportdata. Microsoft erhverver ingen rettigheder i Supportdata, bortset fra de rettigheder, som Kunden tildeler Microsoft med henblik på at levere support til Kunden. Dette afsnit har ingen indflydelse på Microsofts rettigheder til software eller tjenester, som Microsoft tildeler Kunden licens til.

Behandling af Personlige data, der indgår i Supportdata; Persondataforordning

Personlige data, der er leveret til Microsoft af, eller på vegne af, Kunden i forbindelse med leveringen af teknisk support, er også Supportdata i det omfang Microsoft er behandler eller underbehandler af Personlige data i henhold til Persondataforordningen, regulerer Vilkårene i Persondataforordningen i Bilag 4 den pågældende behandling, og parterne accepterer også følgende vilkår i dette underafsnit ("Behandling af Personlige data, der indgår i Supportdata; Persondataforordning"):

Roller og ansvarsområder for behandler og registeransvarlig

Kunden og Microsoft accepter, at Kunden er den dataansvarlige for Personlige data, der indgår i Supportdata, og Microsoft er behandleren af sådanne data, undtagen når Kunden fungerer som behandler af Personoplysninger, hvor Microsoft så er underbehandler. Microsoft og Kunden aftaler imidlertid, at Microsoft er den dataansvarlige for forretningskontaktoplysninger eller andre Personlige data, der kan blive indsamlet samtidigt med Supportdataene, men kræves for at vedligeholde forretningsrelationen med Kunden. Microsoft behandler kun Personlige data efter dokumenterede instruktioner fra Kunden. Kunde accepterer, at dennes volumenlicensaftale (herunder Vilkår for Onlinetjenester) sammen med Kundens brug af Professionelle ydelser er Kundens fyldestgørende og endelige dokumenterede instruktioner til Microsoft vedrørende behandlingen af Personlige data. Alle yderligere eller ændrede instruktioner skal aftales i henhold til ændringsprocessen for Kundens volumenlicensaftale. I det tilfælde, hvor Persondataforordningen gælder, og Kunden er en behandler, garanterer Kunden over for Microsoft, at Kundens instruktioner, herunder udnævnelse af Microsoft som en behandler eller underbehandler, er godkendt af den relevante registeransvarlige.

Behandling af Personlige data, der indgår i Supportdata

Parterne anerkender og aftaler, at:

- Genstanden for behandlingen er begrænset til Personlige data inden for omfanget af Persondataforordningen
- Varigheden af behandlingen skal være varigheden af Kundens ret til at modtage teknisk support, og indtil alle Personlige data er blevet slettet eller returneret i overensstemmelse med Kundens instruktioner eller vilkårene i Vilkår for Onlinetjenester
- Behandlingens art og formål skal være at levere teknisk support i henhold til Kundens aftale om Professionelle ydelser
- De typer Personlige data, der behandles i forbindelse med leveringen af teknisk support, omfatter dem, der udtrykkeligt er identificeret i Artikel 4 i Persondataforordningen og
- Kategorierne af registrerede omfatter Kundes repræsentanter og slutbrugere, såsom medarbejdere, underleverandører, samarbejdspartnere og kunder.

[Indholdsfortegnelse](#)



[Introduktion](#)



[Generelle Vilkår](#)



[Vilkår for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed](#)



[Specifikke Vilkår for Onlinetjenester](#)



[Bilag](#)

Når det gælder dataemneanmodninger og fortegnelser over behandlingsaktiviteter, der er relateret til Supportdata og de Personlige data, der er indeholdt heri, overholder Microsoft de gældende forpligtelser, der er angivet i bestemmelserne "Rettigheder i forhold til dataemner, hjælp til anmodninger" og "Fortegnelser over Behandlingsaktiviteter" i afsnittet om Vilkår for Databeskyttelse i Vilkår for Onlinetjenester.

Sikkerhed af Supportdata.

Microsoft implementerer og vedligeholder tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Supportdata. Disse foranstaltninger skal overholde de krav, der er angivet i ISO 27001, ISO 27002 og ISO 27018. Hvis Microsoft bliver opmærksom på et sikkerhedsbrud, der fører til den hændelige eller ulovlige destruering, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til Supportdata, mens de behandles af Microsoft, overholder Microsoft de forpligtelser, der er angivet i bestemmelsen "Meddelelse om Sikkerhedshændelser" i afsnittet om Vilkår for Databeskyttelse i disse Vilkår for Onlinetjenester.

Dataplacering og -overførsel

Supportdata, som Microsoft behandler på Kundens vegne, kan blive overført til, og opbevaret og behandlet i, USA eller et andet land, hvor Microsoft, dets Associerede Virksomheder eller Underbehandlere driver forretning. Kunden udpeger Microsoft til at udføre sådanne overførsler af Supportdata til et af disse lande og til at opbevare og behandle de data for at yde teknisk support. Microsoft certificeret til EU-USA og Schweiz-USA. Privacy Shield Framework og forpligtelserne i henhold hertil. Microsoft accepterer at give Kunden besked, hvis Microsoft konstaterer, at Microsoft ikke længere kan overholde sin forpligtelse til at yde samme grad af beskyttelse som krævet i Privacy Shield's principper.

Andre forpligtelser i forhold til Supportdata

Offentliggørelse

Offentliggørelse af Supportdata fra Microsofts side over for tredjemand reguleres af de samme begrænsninger og procedurer, der regulerer Kundedata, og er angivet i bestemmelsen "Offentliggørelse af Kundedata" i afsnittet om Vilkår for Databeskyttelse i disse Vilkår for Onlinetjenester.

Sletning eller returnering

Microsoft sletter eller returnerer alle kopier af Supportdata og Personlige data, der indgår heri, efter det forretningsformål, som Supportdataene blev indsamlet eller overdraget til, er gennemført, eller ved skriftlig anmodning fra Kunden.

Brug af Underbehandlere

Microsofts brug af Underbehandlere i forbindelse med leveringen af teknisk support til Onlinetjenester reguleres af de samme begrænsninger og procedurer, der styrer dets brug af Underbehandlere i forbindelse med Onlinetjenesterne, sådan som det er angivet i bestemmelsen "Meddelelse og kontrolfunktioner angående brug af Underbehandlere" i afsnittet om Vilkår for Databeskyttelse i disse Vilkår for Onlinetjenester.

Uddannelsesinstitutioner

Microsofts anerkendelser og aftaler og Kundens ansvar i forhold til at få forældretilladelse og viderebringelse af beskeder, sådan som det er angivet i bestemmelsen "Uddannelsesinstitutioner" i afsnittet om Vilkår for Databeskyttelse i disse Vilkår for Onlinetjenester, gælder også for Supportdata.

Andre Vilkår for Professionelle ydelser

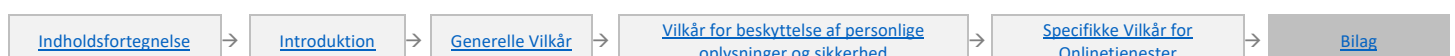
Behandling af Personoplysninger

I det omfang, Microsoft er databehandler eller underbehandler for Personlige Data, der ikke er inkluderet i Supportdata, i forbindelse med leveringen af Professionelle Ydelser, lader Microsoft over for alle kunder sine forpligtelser (a) i bestemmelsen "Behandling af Personoplysninger, GDPR" i afsnittet om Vilkår for Databeskyttelse i disse Vilkår for Onlinetjenester samt (b) i GDPR-Vilkårene i Bilag 4 træde i kraft den 25. maj 2018.

Brug af Underbehandlere

Microsoft har ret til at ansætte Underbehandlere til at udføre visse tjenester på deres vegne. For andre Professionelle Ydelser end teknisk support på Onlinetjenester er Kunden indforstået med, at Microsoft bruger Underbehandlere til at behandle Personoplysninger. Microsoft sikrer, at Underbehandlere er bundet af skriftlige aftaler, som kræver, at de som minimum yder det databeskyttelsesniveau, der kræves af Microsoft i dette Bilag.

En oversigt over Microsofts aktuelle Underbehandlere er tilgængelig på forespørgsel. Ved anmodning om en sådan liste mindst 14 dage efter at en ny Underkontraheret registerfører har fået autoriseret adgang til Personoplysninger, opdaterer Microsoft listen og giver Kunden mulighed for at blive informeret om opdateringen.



Hvis Kunden ikke godkender en ny Underbehandler, har Kunden ret til at bringe Aftalen om de pågældende Professionelle Ydelser til ophør ved indens udløbet af opsigelsesperioden at fremsende en skriftlig meddelelse, der omfatter en forklaring på årsagerne til den manglende godkendelse.

Parternes forpligtelser

Microsoft indestår for, at alle Professionelle ydelser vil blive udført med professionel omhu og dygtighed. Hvis dette ikke er tilfældet, og Kunden meddeler Microsoft dette senest 90 dage efter datoen for udførslen, vil Microsoft enten udføre de Professionelle ydelser igen eller betale den pris tilbage, som der er betalt for dem, som Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse i tilfælde af brud på indeståelsen for de Professionelle ydelser.

Kunden skal udføre sit gældende ansvar og forpligtelser til støtte for Microsofts udførelse af de Professionelle ydelser, som angivet i beskrivelsen af hver enkelt Professionel ydelse. Kunden må ikke bruge Professionelle ydelser eller Serviceleverancer på en måde, som er forbudt efter Politik vedrørende acceptabel brug, og skal overholde alle love og forordninger, som er gældende for brugen af Professionelle ydelser og Serviceleverancer, herunder love om beskyttelse af personlige oplysninger, Personoplysninger, biometriske data, databeskyttelse og fortrolig kommunikation.

Ansvarsbegrænsning

I det omfang gældende lovgivning tillader det, er hver parts samlede ansvar for alle krav i forbindelse med Professionelle ydelser begrænset til de beløb, som Kunden skulle betale for de Professionelle ydelser, eller ansvarsbegrænsningen for Onlinetjenester, som de Professionelle ydelser tilbydes sammen med, afhængigt af hvad der er størst. **Parterne kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlige for indirekte tab, hædelige tab, særlige tab, pønale tab eller følgeskader, herunder tab af brug, tabt fortjeneste eller driftsforstyrrelser, uanset årsag eller grundlag for anden teori om ansvar i relation til de Professionelle ydelser. Der gælder ingen begrænsning eller eksklusioner for ansvar, der opstår som følge en parts (1) fortrolighedsforpligtelser eller (2) krænkelse af den anden parts immaterielle rettigheder.**

Programrettelser

"Programrettelser" betyder rettelser til Produkter, ændringer eller programopdateringer eller afledninger heraf, som Microsoft enten frigiver generelt (såsom servicepakker) eller stiller til rådighed for Kunden for at løse et specifikt problem. Alle Programrettelser gives i licens under samme vilkår som det Produkt, de anvendes på. Hvis en Programrettelse ikke leveres for et bestemt Produkt, gælder de brugervilkår, som Microsoft leverer sammen med Programrettelsen.

Allerede Eksisterende Arbejde

"Allerede Eksisterende Arbejde" betyder alle computerkoder eller skriftligt materiale, som ikke er baseret på kode, og som er udviklet eller på anden vis erhvervet uafhængigt af Kundens volumenlicensaftale. Alle rettigheder til Allerede Eksisterende Arbejde skal fortsat alene tilhøre den part, der har stillet det Allerede Eksisterende Arbejde til rådighed. Alle parter må kun bruge, reproducere og redigere den anden parts Allerede Eksisterende Arbejde til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med Professionelle Ydelser.

Serviceleverancer

"Serviceleverancer" betyder alle computerkoder eller alt materiale, bortset fra Produkter eller Programrettelser, som Microsoft efterlader hos Kunden efter udførelse af Microsofts Professionelle ydelser. Microsoft giver Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, tidsbegrænset licens til at reproducere, bruge og ændre Serviceleverancerne udelukkende til Kundens interne forretningsformål. Denne licens er underlagt vilkårene og betingelserne i Kundens volumenlicensaftale.

Teknologi, der ikke er fra Microsoft

Kunden er eneansvarlig for software eller teknologi, som ikke er fra Microsoft, og som Kunden installerer eller bruger sammen med Onlinetjenesterne, Programrettelserne eller Serviceleverancerne.

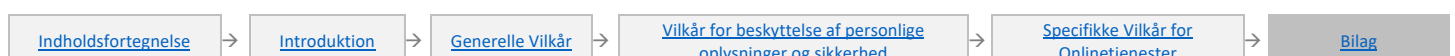
Associerede Virksomheders rettigheder

Kunden kan underlicensere rettighederne til at bruge Serviceleverancer til sine Associerede Virksomheder, men Kundens Associerede Virksomheder må ikke derudover underlicensere disse rettigheder. Kunden er ansvarlig for at sikre, at de Associerede Virksomheder overholder vilkårene for denne Meddelelse og Kundens volumenlicensaftale.

Offentlige Kunder

Hvis Kunden er en offentlig myndighed, gælder følgende vilkår for alle Professionelle ydelser, der leveres Tjenester, som leveres uden vederlag til Kunden. Microsoft giver afkald på enhver rettighed til kompensation fra Kunden for de Professionelle ydelser. I overensstemmelse med gældende lovgivning og forordninger anerkender Microsoft og Kunden, at de Professionelle ydelser udelukkende er til Kundens fordel og brug og ikke leveres til personlig brug eller fordel for nogen individuel offentligt ansat.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)



Meddelelse om Azure Media Services H.265/HEVC-kodning

Kunden skal indhente sin(e) egen/egne patentlicens(er) fra eventuelle tredjemands H.265/HEVC-patentpuljer eller -rettighedsindehavere, inden Azure Media Services bruges til kodning eller afkodning af H.265/HEVC-medier.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Meddelelse om Adobe Flash Player

Softwaren kan indeholde en version af Adobe Flash Player. Kunden accepterer, at brugen af Adobe Flash Player er underlagt licensvilkårene for Adobe Systems Incorporated på <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe og Flash er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre lande.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Meddelelse om H.264/AVC Visual Standard, VC-1 Video Standard, MPEG-4 Part 2 Visual Standard og MPEG-2 Part Video Standard

Softwaren kan indeholde H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 og MPEG-2 visuel komprimeringsteknologi. MPEG LA, L.L.C. kræver følgende meddelelse:

DETTE PRODUKT ER GIVET I LICENS UNDER AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VISUAL OG MPEG-2 VISUAL-PATENTPORTEFØJELICENSER TIL PERSONLIG OG IKKE-KOMMERCIEL BRUG AF EN BRUGER TIL AT (i) KODE VIDEO I OVERENSSTEMMELSE MED OVENSTÅENDE (VIDEOSTANDARDE) OG/ELLER (ii) AFKODE AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 OG MPEG 2-VIDEO, DER ER BLEVET KODET AF EN BRUGER I FORBINDELSE MED EN PERSONLIG OG IKKE-KOMMERCIEL AKTIVITET, OG/ELLER SOM ER MODTAGET FRA EN VIDEOLEVERANDØR MED LICENS TIL AT LEVERE SÅDAN VIDEO. DER GIVES IKKE LICENS, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER STILTIENDE, TIL NOGEN ANDEN FORM FOR BRUG. YDERLIGERE OPLYSNINGER FÅS FRA MPEG LA, L.L.C. SE www.mpegla.com.

Det præciseres, at denne meddelelse ikke begrænser eller forhindrer brugen af softwaren til normal virksomhedsbrug, der er personlig for denne virksomhed, som ikke inkluderer (i) videredistribution af softwaren til tredjemand, eller (ii) oprettelse af indhold med VIDEO STANDARDS-kompatible teknologier til distribution til tredjemand.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Bilag 2 – Subscription License-pakker

Onlinetjenester kan muligvis købes som pakker med Onlinetjenester. Hvis en celle er skraveret blå i rækken for en Online-service i nedenstående tabeller, opfylder Suite-SL for den kolonne, som cellen er placeret i, SL-kravene for cellens Onlinetjenester. Tilbud til uddannelsesinstitutioner og myndigheder findes i tabellen Offentlig Sektor nedenfor.

Online-service	Office 365 Enterprise ^{1,3}				Office 365 Virksomhed Essentials	Office 365 Virksomhed Premium	Enterprise Mobility + Sikkerhed		Microsoft 365 Enterprise ²					Microsoft 365 Business	Dynamics 365 Enterprise Edition		
	F1	E1	E3	E5			E3	E5	F1	E3	E5	E5 Compliance	E5 Security ⁶		Cust Eng ⁴	Uni Ops ⁴	Plan
Exchange Online K1																	
Exchange Online Plan 1																	
Exchange Online Plan 2																	
SharePoint Online K1																	
SharePoint Online Plan 1																	
SharePoint Online Plan 2																	
Skype for Business Online Plan 2																	
Phone System																	
Audio Conferencing																	
Office Online																	
Office 365 Business																	
Office 365 ProPlus																	
Microsoft Kaizala Pro																	
Microsoft MyAnalytics																	
Office 365 Advanced Compliance																	
Office 365 Cloud App Security																	
Forebyggelse af Datatab for Office 365																	
Office 365 Advanced Threat Protection Plan 1																	
Office 365 Advanced Threat Protection Plan 2																	
Microsoft Power BI Pro																	
Microsoft Intune																	
Azure Info Protection Premium Plan 1																	
Azure Info Protection Premium Plan 2																	
Azure Active Directory Premium Plan 1																	
Azure Active Directory Premium Plan 2																	
Azure Advanced Threat Protection for Users																	
Microsoft Cloud App Security																	
Microsoft Dynamics 365 for Customer Service																	
Microsoft Dynamics 365 for Field Service																	
Microsoft Dynamics 365 for Project Service Automation																	
Microsoft Dynamics 365 for Retail																	
Microsoft Dynamics 365 for Sales Enterprise																	
Microsoft Dynamics 365 for Talent																	
Microsoft Flow Plan 1																	
Microsoft PowerApps Plan 1																	
Microsoft PowerApps Plan 2																	
Microsoft Stream Plan 2																	

¹ Tillægs-SL'er til Suite, hvor titlen indeholder "uden ProPlus", omfatter ikke rettigheder til Office 365 ProPlus.

² Ud over de Onlinetjenester, der er angivet ovenfor, opfylder Microsoft 365 SL-kravet til Windows SA pr. Bruger, som beskrevet i Produktvilkårene.

³ Skype for Business Online-lydmøde med Office 365 E5 afhænger nu af tilgængelighed i regionen.

⁴ Ud over ovenstående Onlinetjenester inkluderer Dynamics 365 Unified Operations Plan økonomi- og driftsfunktionalitet som beskrevet i Appendiks C i licensvejledningen til Dynamics 365 Enterprise Edition <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics365/pricing>.

⁵ Office 365-kunder med 500 pladser eller derunder onboards i Microsoft Teams og har ikke adgang til Skype for Business Online.

⁶ Microsoft 365 E5 Security inkluderer Windows Defender Advanced Threat Protection.

Offentlig Sektor

Online-service	Office 365 Government ^{1,3}					Office 365 Education ³			Microsoft 365 Education ²				
	F1	E1	E3	E4	E5	A1	A3	A5	A1	A3 ⁵	A5	A5 Compliance	A5 Security ⁶
Exchange Online K1													
Exchange Online Plan 1													
Exchange Online Plan 2													
SharePoint Online K1													
SharePoint Online Plan 1													
SharePoint Online Plan 2													
Skype for Business Online Plan 2													
Phone System													
Audio Conferencing													
Office Online													
Office 365 ProPlus													
Microsoft Kaizala Pro													
Microsoft MyAnalytics													
Office 365 Advanced Compliance													
Office 365 Cloud App Security													
Forebyggelse af Datatab for Office 365													
Office 365 Advanced Threat Protection P2													
Microsoft Power BI Pro													
Office 365 Advanced Threat Protection P1													
Microsoft Intune													
Azure Info Protection Premium Plan 1													
Azure Info Protection Premium Plan 2													
Azure Active Directory Premium Plan 1													
Azure Active Directory Premium Plan 2													
Azure Advanced Threat Protection for Users													
Microsoft Cloud App Security													
Microsoft Stream Plan 2													
Minecraft: Education Edition													

¹ Tillægs-SL'er til Suite, hvor titlen indeholder "uden ProPlus", omfatter ikke rettigheder til Office 365 ProPlus.

² Ud over de Onlinetjenester, der er angivet ovenfor, opfylder Microsoft 365 Education kravet til Windows SA pr. Bruger, som beskrevet i Produktvilkårene.

³ Skype for Business Online-lydmøde med Office 365 E5/A5 afhænger nu af tilgængelighed i regionen.

⁴ Omfatter Microsoft 365 A3 med Core CAL.

⁵ Office 365-kunder med 500 pladser eller derunder onboards i Microsoft Teams og har ikke adgang til Skype for Business Online.

⁶ Microsoft 365 A5 Security inkluderer Windows Defender Advanced Threat Protection.

[Indholdsfortegnelse](#) / [Generelle Vilkår](#)

Bilag 3 – Standardkontraktbestemmelserne (Behandlere)

Effektivering af volumenlicensaftalen af Kunden omfatter effektivering af dette Tillæg 3, som er underskrevet af Microsoft Corporation. For at framelde "Standardkontraktbestemmelserne" skal Kunden sende følgende oplysninger til Microsoft i en skriftlig meddelelse (i henhold til vilkårene i Kundens volumenlicensaftale):

- det fulde, juridiske navn på Kunden og alle Associerede Virksomheder, der framelder sig,
- hvis Kunden har flere volumenlicensaftaler, skal det angives, hvilken volumenlicensaftale frameldelse gælder for, og
- en meddelelse om, at Kunden (eller den Associerede Virksomhed) framelder sig Standardkontraktbestemmelser.

I lande, hvor der kræves lovmæssig godkendelse for brug af Standardkontraktbestemmelser, kan Standardkontraktbestemmelser, i henhold til EU-Kommissionen 2010/87/EU (februar 2010), ikke lovliggøre eksport af data fra landet, medmindre Kunden har den nødvendige lovmæssige tilladelse.

Fra den 25. maj 2018 og efterfølgende skal referencer til forskellige artikler i Direktivet 95/46/EF i Standardkontraktbestemmelserne herunder blive behandlet som referencer til de relevante og passende artikler i Persondataordningen.

I forbindelse med artikel 26, stk. 2, i direktiv 95/46/EC i forbindelse med videregivelse af personoplysninger til registerførere i tredjelande, som ikke kan sikre et passende niveau af databeskyttelse, har Kunden (som dataeksportør) og Microsoft Corporation (som dataimportør, hvis underskrift vises nedenfor), hver enkelt en "part" og sammen kaldet "parterne", aftalt følgende Kontraktbestemmelser ("Bestemmelser" eller "Standardkontraktbestemmelser") for at kunne fremføre passende beskyttelse af personoplysninger og personers grundlæggende rettigheder og frihed i forbindelse med dataeksportørens videregivelse af personoplysninger som angivet i tillæg 1 til dataimportøren.

Standardbestemmelse 1: Definitioner

(a) "personoplysninger", "særlige kategorier af oplysninger", "behandle/behandling", "registeransvarlig", "registerfører", "den registrerede" og »tilsynsmyndighed« har samme betydning som i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger

(b) "dataeksportør" betyder den registeransvarlige, der videregiver personoplysningerne

(c) "dataimportør" betyder den registerfører, som indvilliger i at modtage personoplysninger fra dataeksportøren med henblik på behandling på dataeksportørens vegne efter videregivelsen, i overensstemmelse med dataeksportørens instrukser og standardbestemmelserne, og som ikke er underlagt et tredjelandets system, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau som omhandlet i artikel 25, stk. 1, i direktiv 95/46/EF

(d) "underkontraheret registerfører" betyder enhver registerfører, der efter aftale med dataimportøren eller af en af dataimportørens øvrige underkontraherede registerførere indvilliger i fra dataimportøren eller en af dataimportørens øvrige underkontraherede registerførere at modtage personoplysninger udelukkende med henblik på behandling på dataeksportørens vegne efter videregivelsen, i overensstemmelse med dataeksportørens instrukser, standardbestemmelserne og den skriftlige udliciteringskontrakt

(e) "den gældende databeskyttelseslovgivning" betyder den lovgivning, der beskytter fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, især deres ret til beskyttelse af privatlivets fred, med hensyn til behandling af personoplysninger, og som gælder for en registeransvarlig i den medlemsstat, hvor dataeksportøren er etableret

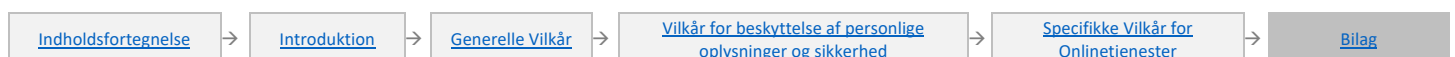
(f) "tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger" betyder de foranstaltninger, der har til formål at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, især hvor behandlingen omfatter videregivelse af oplysninger i et net, samt mod enhver anden form for ulovlig behandling.

Standardbestemmelse 2: Nærmere oplysninger om videregivelsen

De nærmere oplysninger og især de særlige kategorier for personoplysninger, hvor dette er relevant, er nærmere angivet i Bilag 1 nedenfor, der udgør en integreret del af Bestemmelserne.

Standardbestemmelse 3: Tredjemands løfte

1. Den registrerede kan som begunstiget tredjemand håndhæve denne standardbestemmelse, standardbestemmelse 4, litra b)-i), standardbestemmelse 5, litra a)-e) og g)-j), standardbestemmelse 6, stk. 1 og 2, standardbestemmelse 7, standardbestemmelse 8, stk. 2 og standardbestemmelse 9-12 over for dataeksportøren.



2. Den registrerede kan håndhæve denne standardbestemmelse, standardbestemmelse 5, litra a)-e) og g), standardbestemmelse 6, standardbestemmelse 7, standardbestemmelse 8, stk. 2 og standardbestemmelse 9-12 over for dataimportøren i tilfælde, hvor dataeksportøren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere, medmindre en eventuel retssuccessor har påtaget sig alle dataeksportørens retlige forpligtelser i henhold til kontrakt eller i henhold til lovgivning og som følge heraf overtager dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, idet den registrerede i så fald kan håndhæve dem over for en sådan retssuccessor.

3. Den registrerede kan håndhæve denne standardbestemmelse, standardbestemmelse 5, litra a)-e) og g), standardbestemmelse 6, standardbestemmelse 7, standardbestemmelse 8, stk. 2 og standardbestemmelse 9-12 over for den underkontraherede registerfører i tilfælde, hvor både dataeksportøren og dataimportøren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller er blevet insolvente, medmindre en eventuel retssuccessor har påtaget sig alle dataeksportørens retlige forpligtelser i henhold til kontrakt eller i henhold til lovgivning og som følge heraf overtager dataeksportørens rettigheder og forpligtelser, idet den registrerede i så fald kan håndhæve dem over for en sådan retssuccessor. Den underkontraherede registerførers erstatningsansvar er begrænset til hans egen behandling i henhold til standardbestemmelserne. Den underkontraherede registerførers erstatningsansvar begrænses til hans egen databehandling i henhold til standardbestemmelserne.

4. Parterne gør ingen indsigelse mod, at de registrerede, såfremt de udtrykkeligt ytrer ønske herom, og det er tilladt i henhold til national ret, lader sig repræsentere af en forening eller andre organer.

Standardbestemmelse 4: Dataeksportørens pligter

Dataeksportøren accepterer og garanterer:

(a) at hans behandling af personoplysningerne, herunder selve videregivelsen, har været, og fortsat vil være i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i den gældende databeskyttelseslovgivning (og i givet fald er blevet anmeldt til de kompetente myndigheder i den medlemsstat, hvor dataeksportøren er etableret), og at behandlingen ikke er i strid med denne stats relevante bestemmelser

(b) at han har instrueret og under behandlingen af personoplysninger vil instruere dataimportøren om kun at behandle de videregivne personoplysninger på dataeksportørens vegne og i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning og standardbestemmelserne

(c) at dataimportøren vil stille tilstrækkelige garantier med hensyn til de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er nærmere angivet i tillæg 2

(d) at sikkerhedsforanstaltningerne, efter at være blevet vurderet i forhold til kravene i den gældende databeskyttelseslovgivning, er tilstrækkelige til at beskytte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, hændeligt tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, især når behandlingen omfatter dataoverførsel i et net, samt mod enhver anden form for ulovlig behandling, og at disse foranstaltninger giver et passende databeskyttelsesniveau i forhold til de risici, der er forbundet med behandlingen og arten af de oplysninger, der skal beskyttes, under hensyn til det aktuelle tekniske niveau og de omkostninger, som er forbundet med deres iværksættelse

(e) at han vil sikre, at disse sikkerhedsforanstaltninger overholdes

(f) at de registrerede i tilfælde af, at videregivelsen omfatter særlige kategorier af oplysninger, er blevet informeret eller inden eller snarest muligt efter videregivelsen vil blive informeret om, at deres oplysninger kan blive videregivet til et tredjeland, der ikke sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau som omhandlet i direktiv 95/46/EF

(g) at han vil sende meddelelser, som han modtager fra dataimportøren eller en eventuel underkontraheret registerfører i henhold til standardbestemmelse 5, litra b) og 8, stk. 3, videre til databeskyttelsesmyndigheden, hvis han beslutter at fortsætte videregivelsen eller at ophæve suspensionen

(h) at han efter anmodning vil stille følgende til rådighed for de registrerede: et eksemplar af standardbestemmelserne, bortset fra tillæg 2, og en kortfattet beskrivelse af sikkerhedsforanstaltningerne samt et eksemplar af enhver kontrakt om udlicitering, der skal ske i henhold til standardbestemmelserne, medmindre standardbestemmelserne eller kontrakten indeholder kommercielle oplysninger, som han i så fald kan udelade

(i) at behandlingen i tilfælde af udlicitering gennemføres i henhold til standardbestemmelse 11 af en underkontraheret registerfører, der frembyder mindst samme beskyttelsesniveau for den registreredes personoplysninger og rettigheder som dataimportøren i henhold til standardbestemmelserne, og

(j) at han vil sikre, at standardbestemmelse 4, litra a)-i), overholdes.

Standardbestemmelse 5: Dataimportørens pligter

Dataimportøren accepterer og garanterer:

- (a) at han udelukkende vil behandle personoplysningerne på dataeksportørens vegne og i overensstemmelse med dennes instrukser og standardbestemmelserne; såfremt han af en hvilken som helst grund ikke er i stand til at sikre en sådan overensstemmelse, indvilliger han i straks at underrette dataeksportøren herom, hvorefter dataeksportøren i så fald har ret til at suspendere dataoverførslen og/eller ophæve kontrakten
- (b) at han ikke har grund til at tro, at han ifølge den lovgivning, han er underlagt, er forhindret i at følge de instrukser, han har modtaget fra dataeksportøren, og overholde sine forpligtelser i henhold til kontrakten, og at han, såfremt denne lovgivning ændres således, at det sandsynligvis vil få en væsentlig negativ indvirkning på de garantier og forpligtelser, der opnås ved hjælp af standardbestemmelserne, straks vil give dataeksportøren meddelelse om ændringen, så snart han får kendskab hertil, hvorefter dataeksportøren i så fald har ret til at suspendere dataoverførslen og/eller ophæve kontrakten
- (c) at han, inden han behandler de videregivne personoplysninger, har iværksat de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er nærmere angivet i tillæg 2
- (d) at han straks vil give dataeksportøren meddelelse om:
 - (i) retshåndhævende myndigheders retligt bindende anmodninger om videregivelse af personoplysninger, medmindre dette på anden måde er forbudt, som for eksempel ved et forbud ifølge strafferetten med henblik på at sikre fortrolighed i efterforskningssager
 - (ii) enhver utilsigtet eller uautoriseret adgang og
 - (iii) anmodninger, der modtages direkte fra de registrerede, og som han ikke har besvaret, medmindre han på anden måde er bemyndiget dertil
- (e) at han straks og behørigt vil behandle alle dataeksportørens forespørgsler vedrørende sin behandling af de videregivne personoplysninger og følge tilsynsmyndighedens anbefalinger med hensyn til behandling af de videregivne oplysninger
- (f) at han på dataeksportørens anmodning vil lade sine databehandlingsfaciliteter underkaste inspektion, som omfatter den i standardbestemmelserne omhandlede databehandling, og som foretages af dataeksportøren eller et inspektionsorgan bestående af uafhængige medlemmer med tavshedspligt, der er i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer, og som udpeges af dataeksportøren, i givet fald efter aftale med tilsynsmyndigheden
- (g) at han efter anmodning vil stille et eksemplar af standardbestemmelserne eller eksisterende udliciteringskontrakter til rådighed for den registrerede, medmindre standardbestemmelserne eller kontrakten indeholder kommercielle oplysninger, som han i så fald kan udelade, bortset fra tillæg 2, der erstattes af en kortfattet beskrivelse af sikkerhedsforanstaltningerne i de tilfælde, hvor den registrerede ikke kan få udleveret et eksemplar fra dataeksportøren
- (h) at han i tilfælde af udlicitering på forhånd har underrettet dataeksportøren og indhentet hans skriftlige samtykke dertil
- (i) at den underkontraherede registerførsers behandling vil ske i henhold til standardbestemmelse 11,
- (j) at han straks vil sende dataeksportøren et eksemplar af de udliciteringsaftaler, som han indgår i henhold til standardbestemmelserne.

Standardbestemmelse 6: Erstatningsansvar

1. Parterne er enige om, at registrerede, der har lidt skade som følge af en parts eller en underkontraheret registerførsers overtrædelse af de forpligtelser, der er omhandlet i standardbestemmelse 3 eller 11, har ret til erstatning fra dataeksportøren for den lidt skade.
2. Hvis en registreret i tilfælde, hvor dataimportøren eller hans underkontraherede registerfører overtræder sine forpligtelser i henhold til standardbestemmelse 3 eller 11, ikke er i stand til at fremsætte erstatningskrav mod dataeksportøren i henhold til stk. 1, fordi dataeksportøren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller er blevet insolvent, accepterer dataimportøren, at den registrerede kan fremsætte krav mod dataimportøren, som om han var dataeksportøren, medmindre en eventuel retssuccessor har påtaget sig alle dataeksportørens forpligtelser i henhold til kontrakt eller i henhold til lovgivning, idet den registrerede i så fald kan påberåbe sig sine rettigheder over for en sådan retssuccessor.
Dataimportøren kan ikke unddrage sig sit ansvar ved at påberåbe sig en underkontraheret registerførsers misligholdelse af sine forpligtelser.
3. Hvis en registreret i tilfælde, hvor den underkontraherede registerfører overtræder sine forpligtelser i henhold til standardbestemmelse 3 eller 11, ikke er i stand til at fremsætte erstatningskrav mod dataeksportøren eller dataimportøren i henhold til stk. 1 og 2, fordi både dataeksportøren og dataimportøren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller er blevet insolvente, accepterer den underkontraherede registerfører, at den registrerede kan fremsætte krav mod den underkontraherede registerfører med hensyn til dennes egen behandling i henhold til standardbestemmelserne, som om han var dataeksportøren eller dataimportøren, medmindre en eventuel retssuccessor har påtaget sig alle dataeksportørens eller dataimportørens retlige forpligtelser i henhold til kontrakt eller i henhold til lovgivning, idet den registrerede i så fald kan

påberåbe sig sine rettigheder over for en sådan retssuccessor. Den underkontraherede registerførsers erstatningsansvar begrænses til hans egen databehandling i henhold til standardbestemmelserne.

Standardbestemmelse 7: Mægling og værneting

1. Hvis den registrerede gør tredjemandsløftet gældende over for dataimportøren og/eller kræver skadeserstatning i henhold til standardbestemmelserne, vil dataimportøren acceptere den registreredes beslutning om:

- (a) at henvise sagen til mægling foretaget af en uvildig person eller i givet fald af tilsynsmyndigheden
- (b) at henvise sagen til domstolene i den medlemsstat, hvor dataeksportøren er etableret.

2. Parterne er enige om, at den registreredes valg ikke har nogen indvirkning på den registreredes materielle eller processuelle rettigheder til at søge forholdet afhjulpet i overensstemmelse med andre bestemmelser i national eller international ret.

Standardbestemmelse 8: Samarbejdet med tilsynsmyndighederne

1. Dataeksportøren accepterer at deponere et eksemplar af denne kontrakt hos tilsynsmyndigheden, hvis denne måtte anmode herom, eller hvis det kræves i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning.

2. Parterne accepterer, at tilsynsmyndigheden har ret til at foretage en inspektion af dataimportøren og en eventuel underkontraheret registerfører med samme formål og på de samme betingelser som en inspektion af dataeksportøren i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning.

3. Dataimportøren underretter straks dataeksportøren om, at han eller en eventuel underkontraheret registerfører er underlagt en lovgivning, der forhindrer en inspektion af ham eller en eventuel underkontraheret registerfører i henhold til stk. 2. I så fald har dataeksportøren ret til at træffe de foranstaltninger, der er fastsat i standardbestemmelse 5, litra b).

Standardbestemmelse 9: Lovvalg

Standardbestemmelserne er underlagt lovgivningen i den medlemsstat, hvor dataeksportøren er etableret.

Standardbestemmelse 10: Ændring af kontrakten

Parterne forpligter sig til ikke at ændre standardbestemmelserne. Dette forhindrer ikke parterne i at indføre bestemmelser om forretningsmæssige spørgsmål, hvis det er nødvendigt, så længe de ikke strider mod standardbestemmelsen.

Standardbestemmelse 11: Udlicitering

1. Dataimportøren udliciterer ikke noget af den databehandling, han foretager på dataeksportørens vegne i henhold til standardbestemmelserne, uden dataeksportørens forudgående skriftlige samtykke. Når dataimportøren med dataeksportørens samtykke, udliciterer sine forpligtelser i henhold til standardbestemmelserne, sker dette udelukkende ved indgåelse af en skriftlig aftale med den underkontraherede registerfører, som herved pålægges de samme forpligtelser, som dem, der påhviler dataimportøren i henhold til standardbestemmelserne. Hvis den underkontraherede registerfører ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser i henhold til en sådan skriftlig aftale, er dataimportøren fuldt ansvarlig over for dataeksportøren for, at den underkontraherede registerførsers forpligtelser i henhold til en sådan aftale opfyldes.

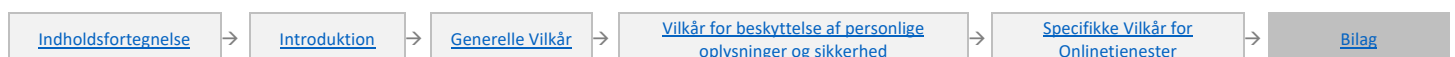
2. Den forudgående skriftlige kontrakt mellem dataimportøren og den underkontraherede registerfører indeholder også et tredjemandsløfte som fastsat i standardbestemmelse 3 for tilfælde, hvor den registrerede ikke kan fremsætte erstatningskrav som anført i standardbestemmelse 6, stk. 1, mod dataeksportøren eller dataimportøren, fordi de faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller er blevet insolvente, og ingen retssuccessor har påtaget sig alle dataeksportørens eller dataimportørens retlige forpligtelser i henhold til kontrakt eller i henhold til lovgivning. Den underkontraherede registerførsers erstatningsansvar begrænses til hans egen databehandling i henhold til standardbestemmelserne.

3. Bestemmelserne om databeskyttelsesaspekter ved udlicitering i den kontrakt, der er omhandlet i stk. 1, er underlagt lovgivningen i den medlemsstat, hvor dataeksportøren er etableret.

4. Dataeksportøren fører en liste over udliciteringsaftaler, der er indgået i henhold til standardbestemmelserne og meddelt af dataimportøren i henhold til standardbestemmelse 5, litra j), og listen ajourføres mindst en gang om året. Listen er tilgængelig for dataeksportørens datatilsynsmyndighed.

Standardbestemmelse 12: Forpligtelser efter afsluttet databehandling af personoplysninger

1. Parterne er enige om, at dataimportøren og den underkontraherede registerfører, når databehandlingen af personoplysningerne er afsluttet, og afhængigt af dataeksportørens ønske, enten returnerer alle videregivne personoplysninger og eksemplarer heraf til dataeksportøren eller



destruerer alle personoplysninger og attesterer dette over for dataeksportøren, medmindre den lovgivning, som dataimportøren er underlagt, forhindrer ham i at returnere eller destruere alle eller en del af de videregivne personoplysninger. Dataimportøren garanterer i så fald, at han vil sikre fortroligheden af de videregivne personoplysninger og ikke aktivt vil foretage yderligere behandling af disse.

2. Dataimportøren og den underkontraherede registerfører garanterer, at de på dataeksportørens og/eller tilsynsmyndighedens anmodning vil lade deres databehandlingsfaciliteter underkaste en inspektion med henblik på kontrol af de foranstaltninger, der er omhandlet i stk. 1.

Tillæg 1 til Standardkontraktbestemmelser

Dataeksportør: Kunden er dataeksportøren. Dataeksportøren er en bruger af Onlinetjenester som defineret i afsnittet "Vilkår for Databeskyttelse" i Vilkår for Onlinetjenester.

Dataimportør: Dataimportøren er MICROSOFT CORPORATION, en global producent af software og tjenester.

Registrerede: Registrerede omfatter dataeksportørens repræsentanter og slutbrugere, heriblandt dataeksportørens medarbejdere, underleverandører, samarbejdspartnere og kunder. Registrerede kan også omfatte personer, der forsøger at kommunikere eller videregive personoplysninger til brugere af de tjenester, der leveres af dataimportøren.

Kategorier: De videregivne personoplysninger omfatter mails, dokumenter og andre data i elektronisk format i forbindelse med Onlinetjenester.

Behandling: De personoplysninger, der overføres, undergår følgende grundlæggende behandlingsaktiviteter:

a. Varighed af og målsætning for databehandling. Databehandlingens varighed fremgår af volumenlicensaftalen mellem dataeksportøren og den Microsoft-enhed, hvortil disse Standardkontraktbestemmelser er vedlagt ("Microsoft"). Målsætningen for databehandlingen er optimering af Onlinetjenesternes ydelse.

b. Omfang af og formål med databehandling. Omfanget af og formålet med behandlingen af personoplysninger er beskrevet i afsnittet Sikkerhedsforanstaltninger og politikker i disse Vilkår for Onlinetjenester. Dataimportøren driver et globalt netværk af datacentre og styrings/supportfaciliteter, og behandlingen kan finde sted i enhver jurisdiktion, hvor dataimportøren eller dennes underleverandører driver sådanne faciliteter.

c. Adgang til Kundedata. I den periode, der fremgår af den relevante volumenlicensaftale, vil dataimportøren efter eget valg og skøn i overensstemmelse med gældende lovgivning, der omfatter artikel 12(b) i EU's databeskyttelsesdirektiv, enten: (1) give dataeksportøren mulighed for at ændre, slette eller blokere Kundedata, eller (2) udføre en sådan ændring, sletning eller blokering på dennes vegne.

d. Dataeksportørens instruktioner. I forbindelse med Onlinetjenester udfører dataimportøren kun dataeksportørens instruktioner, som formidles via Microsoft.

e. Sletning eller returnering af Kundedata. Ved udløb eller ophør af dataeksportørens brug af Onlinetjenester, kan der udtrækkes Kundedata, og dataimportøren sletter Kundedata, alt sammen i henhold til OST for aftalen.

Underleverandører: Dataimportøren kan hyre andre firmaer til at levere begrænsede tjenester på dataimportørens vegne, f.eks. kundesupport. Vi vil kun give sådanne underleverandører den Kundedata, de skal bruge for at levere de tjenester, dataimportøren har engageret dem til at yde, og de har forbud mod at bruge Kundedata til andre formål.

Tillæg 2 til Standardkontraktbestemmelser

Beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der iværksættes af dataimportøren i henhold til standardbestemmelse 4, litra d), og standardbestemmelse 5, litra c):

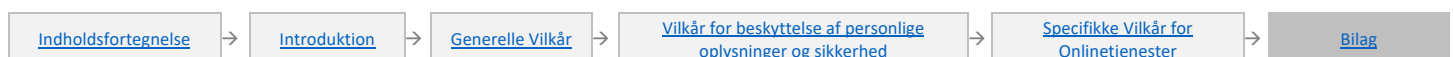
1. **Medarbejdere.** Dataimportørens medarbejdere vil ikke behandle Kundedata uden autorisation. Medarbejdere er forpligtede til at beskytte alle Kundedata, og denne forpligtelse frafalder ikke, selvom ansættelsen stopper.

2. **Kontaktperson for beskyttelse af personoplysninger.** Dataimportørens kontaktperson for beskyttelse af personoplysninger kan kontaktes på følgende adresse:

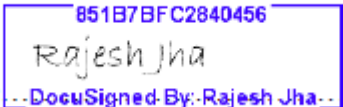
Microsoft Corporation
Attn: Chief Privacy Officer
1 Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

3. **Tekniske og organisationsmæssige sikkerhedsforanstaltninger.** Dataimportøren har implementeret og vil opretholde passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, interne kontroller og informationssikkerhedsrutiner, der skal beskytte Kundedata, som defineret i afsnittet Sikkerhedsforanstaltninger og -politikker i disse Vilkår for Onlinetjenester, mod hændeligt tab, destruktion eller ændring, uautoriseret afsløring eller adgang som følger: De tekniske og organisationsmæssige sikkerhedsforanstaltninger, interne kontroller og informationssikkerhedsrutiner, der fremgår af Sikkerhedsforanstaltninger og -politikker i disse Vilkår for Onlinetjenester, er hermed indført i dette tillæg 2 og er bindende for dataimportøren som hvis de fremgik af tillæg 2 i komplet form.

Underskrift fra Microsoft Corporation fremgår på næste side.



Underskrift af Standardkontraktbestemmelser, tillæg 1 og tillæg 2 på vegne af dataimportøren:

Signature 
The signature box contains the handwritten name "Rajesh Jha" and the DocuSign ID "851B7BFC2840456". Below the signature, the text "...DocuSigned By: Rajesh Jha..." is visible.

Rajesh Jha, Corporate Vice President
Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052

Bilag 4 – Vilkår i EU's Generelle Forordning om Databeskyttelse

Microsoft forpligter sig i forhold til disse Vilkår i Persondataordning, hvilket gælder for alle kunder fra og med den 25. maj 2018. Disse forpligtelser er bindende for Microsoft, for så vidt angår kunden, uanset (1) den version af Vilkår for Onlinetjenester, der ellers er gældende for et givet abonnement på Onlinetjenester, eller (2) nogen anden aftale, der henviser til dette tillæg.

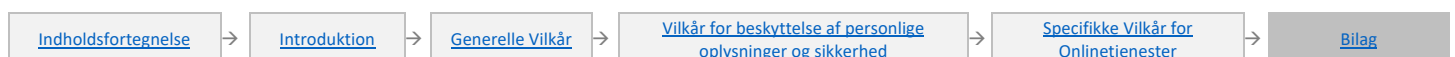
I forhold til disse Vilkår i Persondataforordningen accepterer Kunden og Microsoft, at Kunden er den dataansvarlige for Persondata, og Microsoft er behandleren af sådanne data, undtaget når Kunden fungerer som behandler af Personoplysninger, hvor Microsoft så er underbehandler. Disse Vilkår i Persondataforordningen gælder for behandling af Personoplysninger, inden for Persondataforordningens afgrænsning, hos Microsoft på Kundens vegne. Disse Vilkår i Persondataforordningen begrænser eller reducerer ikke databeskyttelsesforpligtelser, som Microsoft har over for Kunden i Vilkår for Onlinetjenester eller anden aftale mellem Microsoft og Kunden. Disse Vilkår i Persondataforordning gælder ikke, hvor Microsoft er dataansvarlig for Personoplysninger.

Relevante GDPR-forpligtelser: Artikel 28, 32 og 33

1. Microsoft kan ikke engagere en anden behandler uden Kundens forudgående, specifikke eller generelle, skriftlige autorisation. Ved en generel, skriftlig autorisation skal Microsoft informere Kunden om alle påtænkte ændringer vedrørende tilførsel eller udskiftning af andre behandlere, således at Kunden får mulighed for at afvise sådanne ændringer. (Artikel 28(2))
2. Databehandling udført af Microsoft underlægges disse Vilkår i Persondataforordningen under Den Europæiske Union (herefter "EU") eller medlemsstatens lovgivning og er bindende for Microsoft i forhold til Kunden. Emnet og varigheden af behandlingen, typen og formålet med behandlingen, typen af Personlige data, kategorierne af dataemner og Kundens forpligtelser og rettigheder er angivet i Kundens licensaftale, herunder disse Vilkår i Persondataforordningen. I særdeles gælder, at Microsoft:
 - (a) udelukkende behandler Personoplysninger ud fra dokumenterede anvisninger fra Kunden, herunder omhandlende overdragelse af Personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation, medmindre lovgivningen i unions- eller medlemsstat, som Microsoft er omfattet af kræver det. I sådanne tilfælde informerer Microsoft Kunden om det pågældende lovmæssige krav inden behandlingen, medmindre lovgivningen med henvisning til væsentlige samfundsmæssige grunde forbyder, at der gives denne information;
 - (b) sikrer, at personer, som er godkendt til at behandle Personoplysninger, har underlagt sig tavshedspligt eller er omfattet af en passende lovbestemt forpligtelse til fortrolighed;
 - (c) tager alle forholdsregler, som er påkrævet ifølge Artikel 32 i GDPR;
 - (d) respekterer betingelserne, som er angivet i afsnit 1 og 3 for brug af en anden behandler;
 - (e) i forhold til databehandlingens art hjælper Kunden med passende tekniske og organisatoriske forholdsregler, når det er muligt for at opfylde Kundens forpligtelse til at besvare henvendelser om udøvelsen af registreredes rettigheder, som fastsat i Kapitel III i GDPR;
 - (f) hjælper Kunden med at sikre overensstemmelse med forpligtelserne jævnfør Artikel 32 og 36 i GDPR i forhold til databehandlingens art og i forhold til den information, som Microsoft har adgang til;
 - (g) efter Kundens ønske sletter eller returnerer Personoplysninger til Kunden efter udførelsen af databehandlingens tjenester, og sletter eksisterende kopier, medmindre EU eller medlemsstatens lovgivning kræver opbevaring af Personoplysninger;
 - (h) stiller al nødvendig information til rådighed for Kunden for at vise overensstemmelse med forpligtelserne, som er nedfældet i Artikel 28 i GDPR, samt tillader og bidrager til revisioner, inklusive inspektioner, ledet af Kunden eller en anden af Kunden bemyndiget revisor.

Microsoft informerer omgående Kunden, hvis en anvisning overtræder GDPR eller andre bestemmelser om databeskyttelse fastsat af EU eller en medlemsstat. (Artikel 28(3))

3. I det omfang, Microsoft bruger en anden databehandler for at udføre specifikke databehandlingsaktiviteter på Kundens vegne, underlægges denne anden databehandler de samme forpligtelser for databeskyttelse som fastsat i disse GDPR-Vilkår ved kontrakt eller anden juridisk akt jævnfør EU's eller en medlemsstats lovgivning, og der ydes tilstrækkelig garanti for indførelse af passende tekniske og organisatoriske forholdsregler på en sådan måde, at databehandlingen overholder kravene i GDPR. Hvis den anden databehandler ikke overholder forpligtelserne for databeskyttelse, er Microsoft fuldt ansvarlig over for Kunden for udførelsen af den pågældende databehandlers forpligtelser. (Artikel 28(4))



4. I forhold til det aktuelle tekniske niveau, implementeringens omkostninger og databehandlingens art, omfang, sammenhæng og formål, samt risikoen for risikoen for varierende sandsynlighed og alvorsgrad, når det gælder personers rettigheder og friheder, implementerer Kunden og Microsoft tekniske og organisatoriske forholdsregler for at sikre et passende sikkerhedsniveau i forhold til risikoen, inklusive blandet andet:

- (a) pseudonymisering og kryptering af Personoplysninger;
- (b) muligheden for at sikre de behandlende systemers og tjenesters fortsatte fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed;
- (c) muligheden for at genetablere tilgængeligheden og adgangen med jævne mellemrum i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse, og
- (d) en proces for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af de tekniske og organisatoriske forholdsreglers effektivitet for at sikre databehandlingens sikkerhed. (Artikel 32(1))

5. Ved vurdering af sikkerhedsniveauet skal de risici tages i betragtning, som er forbundet med databehandling, især ved hændelig eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændringer, uautoriseret offentliggørelse af eller adgang til Personoplysninger, der transmitteres, opbevares eller på anden måde behandles. (Artikel 32(2))

6. Kunden og Microsoft tager skridt til at sikre, at en fysisk person, der af Kunden eller Microsoft er autoriseret til at have adgang til Personoplysninger, ikke behandler disse uden, at det sker efter Kundens anvisninger, medmindre det af EU eller af en medlemsstats lovgivning kræves af ham/hende. (Artikel 32(4))

7. Microsoft meddeler uden unødvendig forsinkelse Kunden om brud på persondatasikkerheden, når det kommer til Microsofts kendskab. (Artikel 33(2)). En sådan meddelelse omfatter de oplysninger, som en behandler skal give en til registeransvarlig i henhold til artikel 33(3), i det omfang at sådanne oplysninger er rimeligt tilgængelige for Microsoft.